

身份證明局獲頒品質管理體系

身份證明局一直以來，致力通過內部系統化管理來提昇服務質素。為了保證向本澳市民提供優質的服務，本局旅行證件廳於 2001 年 7 月 18 日首次獲得了英國國際標準組織頒發品質管理體系（簡稱 ISO9001:2000）認證證書，其後於 2003 年本局將認證範圍擴大至刑事紀錄處，再於 2005 年及 2006 年將範圍擴展至組織暨資訊廳及行政暨財政處的業務上。同時本局亦不斷優化質量體系，以符合 ISO9001:2000 的要求，藉此加強內部的品質管理及定期審核，持續改善自身的工作表現。

身份證明局承諾為合資格的市民發出安全可靠的身份證明文件，以及為合資格的申請人或有權限實體發出準確的刑事紀錄證明書，並提供準確、清晰的信息和及時、滿意的服務，並妥善保管、處理相關資料。

為配合質量方針及目標的開展，本局繼續鞏固員工“以民為本”、“廉潔公正”的觀念，培養員工的團隊精神，及“誠信有禮”的工作態度，盡力為市民提供“高效優質”的服務。

身份證明局

2008 年 2 月 4 日