

## **Atribuída à Direcção dos Serviços de Identificação a Certificação do Controlo de Qualidade**

A Direcção dos Serviços de Identificação (DSI) tem vindo a empenhar-se grande esforço na sistematização da gestão interna, procurando elevar a qualidade na prestação dos serviços. Em 18 de Julho de 2001, o Departamento de Documentos de Viagem da DSI conseguiu, pela primeira vez, a Certificação do Controlo de Qualidade (ISO 9001:2000) atribuída pela Organização Internacional de Standardização ISO da Inglaterra, e posteriormente, o controlo de qualidade foi extendida à Divisão de Registo Criminal em 2003, e em 2005 ao Departamento de Organização e Informática e à Divisão Administrativa e Financiera. A DSI tem sempre dado enorme importância à optimização contínua do controlo de qualidade, por forma a responder os padrões do ISO 9001:2000, assegurando, por esta via, o reforço e a avaliação periódica da qualidade da gestão interna, no sentido de melhorar, de forma incessante, a qualidade dos nossos serviços prestados.

A DSI compromete-se a garantir a segurança e a credibilidade dos documentos de identificação emitidos, a exactidão dos certificados de registos criminais emitidos aos requerentes habilitados e às entidades competentes, a prestação de informações precisas e claras e de serviços a tempo e satisfatório, assim como garantir o tratamento adequado dos dados e o seu arquivo.

A DSI vai continuar a consolidar, junto do seu pessoal, os conceitos de “Servir o Público” e “zelar pelo princípio da Integridade e Imparcialidade”, bem como, continuar a promover o “espírito de grupo” e a criar os seus trabalhadores a adoptar uma atitude de trabalho “honesto e cordial”, procurando, com isso, prestar à população serviços de “elevada eficiência” e de “alta qualidade”.

Direcção dos Serviços de Identificação, aos 4 de Fevereiro de 2008.