

## 新聞稿

2015-05-28

### 身份證明局推出電子籌方便市民辦證

為方便市民辦理證件，身份證明局於 2015 年 5 月正式推出電子提示器（以下簡稱電子籌），提示申請人按時前往指定櫃台辦理申請手續。

有需要的市民可向取籌及服務處或詢問處登記領取電子籌。當服務櫃台呼叫申請人的籌號時，該電子籌會震動並顯示櫃台號碼，提示申請人到達服務櫃台，避免錯過屏幕叫號的情況出現，除方便市民外，亦可使前台接待工作更暢順，提升工作效率。此外，電子籌無須發聲叫號，可營造舒適安靜的接待環境，有助提升服務質素。