

NOTA DE IMPRENSA

2017-11-08

DSI lança serviço de alteração de dados de contacto em colaboração com outros serviços públicos

A fim de facilitar os cidadãos que pretendam alterar a morada e os dados de contacto, de uma só vez, em diferentes serviços públicos, os Serviços de Identificação (DSI), em colaboração com outras entidades públicas, lançam o serviço da alteração de dados de contacto. A partir de hoje, os residentes de Macau que sejam titulares do BIR inteligente, maiores de 18 anos, aquando da alteração dos seus dados de contacto registados nos processos de identificação dos residentes de Macau (incluindo morada e número de telefone) através dos quiosques de multiplicações, podem também dar consentimento à DSI para facultar os seus novos dados de contacto a outras entidades públicas, às quais pretendem comunicar. Além disso, os requerentes podem ainda, através dos referidos quiosques, ajudar os seus filhos menores ou tutelados a alterar dados de contactos registados nos processos de identificação dos residentes e em outras entidades públicas.

O processo do requerimento através de quiosques é simples, os requerentes idóneos bastam seguir os passos ilustrados pelo sistema para autenticar a identidade mediante a aplicação do BIR inteligente e preencher os dados e o número de telemóvel de Macau, e após estes procedimentos o pedido fica concluído. Para alteração de dados de contacto em representação de filhos menores e tutelados, através de quiosques de auto-atendimento, o pedido é feito mediante a aplicação dos BIR inteligentes dos representados para proceder à autenticação da identidade dos mesmos. Após efectuado o pedido, a DSI fará o devido tratamento no prazo de 3 dias úteis, contados a partir do dia seguinte da apresentação do pedido.

Na 1.ª fase, as entidades colaboradoras contam com o Fundo de Segurança Social e o Fundo de Pensões, e em seguida, o tal serviço será estendido a mais serviços públicos. Presentemente, a DSI tem 69 quiosques de multi-aplicações, dispersos em 42 localidades de Macau, sendo possível realizar serviços electrónicos prestados por 9

entidades públicas. Para saber onde pode encontrar os referidos quiosques e as suas funcionalidades, visitem o sítio da DSI: www.dsi.gov.mo/kiosk_p.jsp



Os cidadãos já podem alterar os seus dados de contacto, de uma só vez, em diferentes serviços públicos