

NOTA DE IMPRENSA

2017-12-21

Tomada de posse de três chefias de divisão da Direcção dos Serviços de Identificação

No dia 21 de Dezembro de 2017, realizou-se a cerimónia de tomada de posse de chefias de divisão da Direcção dos Serviços de Identificação, a qual foi presidida pela Directora da DSI, Ao Ieong U, e testemunhada por diversas chefias, onde Van Kit Lam, Chan Ka I e Wong Sok Heng prestaram compromissos de honra para assumirem os cargos de chefe da Divisão de Bilhete de Identidade, chefe da Divisão de Assuntos Jurídicos e Relações Públicas, e chefe da Divisão da Gestão de Serviços, respectivamente. As três chefias possuem, na sua respectiva área de especialização, elevados níveis de conhecimentos e experiência profissional, sendo competentes e qualificadas para o exercício do seu cargo.

Para melhor concretizar o alargamento das funções da DSI, o Regulamento Administrativo n.º 29/2017 «Organização e funcionamento da Direcção dos Serviços de Identificação» entrou em vigor, no dia 14 de Dezembro de 2017, com o qual a estrutura orgânica de 3 departamentos e 4 divisões foi aumentada para 4 departamentos e 8 divisões. A DSI visa, através da sua reestruturação orgânica, continuar a aperfeiçoar os trabalhos internos e elevar a qualidade do serviço, bem como implementar os conceitos de “ter por base a população” e “servir a população no fundo do coração”, empenhando-se na prestação de melhores serviços à população de Macau.

Os funcionários da DSI têm sempre envidado esforços para a melhoria dos procedimentos e o lançamento de serviços electrónicos, tendo atendido mais de um milhão de cidadãos, nos últimos três anos. Além disso, desde o início do ano até à presente data, foram recebidas 48 queixas, cujo número é o mais baixo que se tem registado ao longo dos anos, o que se traduz no reconhecimento da população, ao desenvolvimento dos serviços de auto atendimento e à adopção de medidas de simplificação, que contribuam para a racionalização de recursos humanos e o melhoramento da qualidade do serviço da DSI.

Na nova estrutura orgânica, a DSI irá proceder a ajustamentos referentes à

mobilidade horizontal do pessoal de chefia, no sentido de formar integralmente as capacidades de gestão do mesmo e, ao mesmo tempo, responder, de forma dinâmica, às exigências suscitadas do desenvolvimento da sociedade, através do aperfeiçoamento dos procedimentos administrativos e da simplificação de trâmites, dando continuidade à diversificação e simplificação de serviços a favor da população de Macau, bem como criar condições favoráveis à promoção do desenvolvimento do governo electrónico, que ajudam atenuar a pressão dos funcionários com a carga de trabalho a que estão sujeitos.



Prestação de compromisso de honra das chefias de divisão Wong Sok Heng (primeira do lado esquerdo), Chan Ka I (segunda do esquerdo) e Van Kit Lam (terceira do esquerdo), na presença da Directora Ao Ieong U