

NOTA DE IMPRENSA

2018-11-20

DSI estende a mais locais o serviço de auto-atendimento disponível 24 horas por dia e quiosques de multi-aplicações

Em harmonia com o desenvolvimento da sociedade e para responder às necessidades sentidas pelos residentes de Macau, o serviço de auto-atendimento disponível 24 horas por dia para requerimento do Certificado de Registo Criminal é estendido à área de serviços electrónicos da sede da DSI, sita na Praia Grande, Edifício “China Plaza”, rés-do-chão, e ao Centro de Prestação de Serviços ao Público das Ilhas, em Seac Pai Van, a fim de facilitar os cidadãos que residem em diferentes zonas de Macau na formulação de pedido fora do horário de expediente. Os indivíduos que tenham feito o pedido do certificado de registo criminal nos locais acima referidos poderão optar por fazer o levantamento do certificado requerido na sede da DSI ou no Centro de Serviços da RAEM.

Por outro lado, a DSI continua a alargar o leque de cobertura dos serviços de auto-atendimento, tendo instalado quiosques de multi-aplicações no rés-do-chão do Edifício do Posto Fronteiriço na Ponte Hong Kong – Zhuhai – Macau. No momento, podem ser encontrados em 43 localidades de Macau mais de 70 quiosques de multi-aplicações que oferecem serviços electrónicos prestados por diferentes serviços públicos.

Para mais detalhes e vídeo de demonstração sobre o serviço de auto-atendimento para o requerimento do certificado de registo criminal, queira visitar www.dsi.gov.mo/eservice_drc_p.jsp; para mais informação sobre outros serviços de auto-atendimento da DSI, visite o site www.dsi.gov.mo/kiosk_p.jsp



Área de serviços de auto-atendimento da DSI, na Praia Grande



Centro de Prestação de Serviços ao Público das Ilhas, em Seac Pai Van



Rés-do-chão do Edifício do Posto Fronteiriço na Ponte Hong Kong – Zhuhai – Macau