

Nota de imprensa

2020-04-01

Serviço de alteração de dados de contacto estendido à Direcção dos Serviços de Correios e Telecomunicações

Para permitir aos cidadãos actualizar a morada e os dados de contacto, de uma só vez, em diferentes serviços públicos, a Direcção dos Serviços de Identificação (DSI) anda a alargar a cobertura do serviço referido em colaboração com outros serviços. A partir de hoje (1 de Abril), este serviço é estendido à Direcção dos Serviços de Correios e Telecomunicações (CTT).

Quando os residentes da RAEM alterarem os dados de contacto registados nos processos de identificação dos residentes através dos quiosques de multi-aplicações, podem dar consentimento à DSI para facultar os seus novos dados de contacto aos CTT para fins de actualização dos seus dados registados na aplicação móvel Caixa Electrónica Postal Segura (SEPBox).

O processo de requerimento através de quiosque é simples, os requerentes idóneos bastam seguir os passos ilustrados pelo sistema para autenticar a identidade mediante a aplicação do BIR inteligente e preencher os dados e o número do telemóvel de Macau, e após estes procedimentos o pedido fica concluído. Efectuado o pedido com sucesso, a DSI fará o devido tratamento no prazo de 3 dias úteis, contados a partir do dia seguinte da apresentação do pedido.

Até agora, as entidades públicas que também aderiram ao referido serviço de alteração de dados de contacto são o Fundo de Segurança Social, o Fundo de Pensões, a Direcção dos Serviços de Assuntos Marítimos e de Água, o Instituto Cultural, a Direcção dos Serviços de

Educação e Juventude e os Serviços de Saúde. A DSI disponibiliza vários quiosques de multi-aplicações espalhados por Macau, no total de 52 localidades, com os quais os cidadãos podem aceder a vários serviços electrónicos prestados por diferentes serviços públicos. Para obter informações acerca das funcionalidades e localização dos quiosques de auto-atendimento, consultem o website da DSI (www.dsi.gov.mo/kiosk_p.jsp).