

Direcção dos Serviços de Identificação
Estatística sobre sugestões, queixas e reclamações
Janeiro de 2024

Natureza	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Identificadas	Anónimas	Identificada	Anónimas	Identificadas	Anónimas	Identificada	Anónimas
Serviço prestado pelos trabalhadores	0	0	5	0	0	0	5	0
Ambiente e Instalações	0	0	0	1	0	0	0	1
Procedimentos e formalidades	0	0	10	0	0	0	10	0
Informações dos serviços	0	0	0	0	0	0	0	0
Garantias do serviço	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços electrónicos	5	2	5	1	0	0	10	3
Informações sobre o desempenho	0	0	0	0	0	0	0	0
Integração de serviços	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	7	0	7	0
Subtotal	5	2	20	2	7	0	32	4
TOTAL	7		22		7		36	

Estatística sobre andamento do tratamento de casos

Tipo	Extinto por ser anónimas	Tratamento impossível	Em tratamento	Concluídos e arquivados	Subtotal
Serviço prestado pelos trabalhadores	0	0	5	0	5
Ambiente e Instalações	0	0	1	0	1
Procedimentos e formalidades	0	0	10	0	10
Informações dos serviços	0	0	0	0	0
Garantias do serviço	0	0	0	0	0
Serviços electrónicos	0	0	13	0	13
Informações sobre o desempenho	0	0	0	0	0
Integração de serviços	0	0	0	0	0
Outros	0	0	5	2	7
Subtotal	0	0	34	2	36

Estatística sobre forma de apresentação de sugestões, queixas e reclamações

Tipo	Pessoalmente	Telefone	Carta	Caixa para sugestões	fax	email
Serviço prestado pelos trabalhadores	0	3	1	0	0	1
Ambiente e Instalações	0	0	1	0	0	0
Procedimentos e formalidades	4	4	2	0	0	0
Informações dos serviços	0	0	0	0	0	0
Garantias do serviço	0	0	0	0	0	0
Serviços electrónicos	0	2	10	0	0	1
Informações sobre o desempenho	0	0	0	0	0	0
Integração de serviços	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	7	0	0	0
Subtotal	4	9	21	0	0	2

Direcção dos Serviços de Identificação
Estatística sobre sugestões, queixas e reclamações
Fevereiro de 2024

Natureza	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Identificadas	Anónimas	Identificada	Anónimas	Identificadas	Anónimas	Identificada	Anónimas
Serviço prestado pelos trabalhadores	0	0	4	0	0	0	4	0
Ambiente e Instalações	0	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos e formalidades	2	0	3	0	0	0	5	0
Informações dos serviços	0	0	0	0	0	0	0	0
Garantias do serviço	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços electrónicos	1	0	0	2	0	0	1	2
Informações sobre o desempenho	0	0	0	0	0	0	0	0
Integração de serviços	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	6	0	6	0
Subtotal	3	0	7	2	6	0	16	2
TOTAL	3		9		6		18	

Estatística sobre andamento do tratamento de casos

Tipo	Extinto por ser anónimas	Tratamento impossível	Em tratamento	Concluídos e arquivados	Subtotal
Serviço prestado pelos trabalhadores	0	0	4	0	4
Ambiente e Instalações	0	0	0	0	0
Procedimentos e formalidades	0	0	3	2	5
Informações dos serviços	0	0	0	0	0
Garantias do serviço	0	0	0	0	0
Serviços electrónicos	0	0	3	0	3
Informações sobre o desempenho	0	0	0	0	0
Integração de serviços	0	0	0	0	0
Outros	0	0	2	4	6
Subtotal	0	0	12	6	18

Estatística sobre forma de apresentação de sugestões, queixas e reclamações

Tipo	Pessoalmente	Telefone	Carta	Caixa para sugestões	fax	email
Serviço prestado pelos trabalhadores	0	3	0	1	0	0
Ambiente e Instalações	0	0	0	0	0	0
Procedimentos e formalidades	0	3	2	0	0	0
Informações dos serviços	0	0	0	0	0	0
Garantias do serviço	0	0	0	0	0	0
Serviços electrónicos	0	0	3	0	0	0
Informações sobre o desempenho	0	0	0	0	0	0
Integração de serviços	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	6	0	0	0
Subtotal	0	6	11	1	0	0