



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
身份證明局
Direcção dos Serviços de Identificação

《表揚統計表 2021-2023》

年份 類別	2021	2022	2023
人員服務	17	12	20
環境及配套設施	0	0	0
程序手續	0	1	3
服務資訊	0	0	0
服務保證	0	0	0
電子服務	1	1	0
績效信息	0	0	0
服務整合	0	0	0
整體服務	1	4	2
合計	19	18	25



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
身份證明局
Direcção dos Serviços de Identificação

《接收方式統計表》

類別	意見表			電郵			電話		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
人員服務	5	3	2	5	4	6	1	2	1
環境及配套設施	0	0	0	0	0	0	0	0	0
程序手續	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服務資訊	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服務保證	0	0	0	0	0	0	0	0	0
電子服務	0	0	0	0	0	0	0	0	0
績效信息	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服務整合	0	0	0	0	0	0	0	0	0
整體服務	0	0	1	0	0	0	0	0	0
合計	5	3	3	5	4	6	1	2	1

類別	信函			其他		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
人員服務	4	1	8	3	2	5
環境及配套設施	0	0	0	0	0	0
程序手續	0	1	1	0	0	0
服務資訊	0	0	0	0	0	0
服務保證	0	0	0	0	0	0
電子服務	0	0	0	1	1	0
績效信息	0	0	0	0	0	0
服務整合	0	0	0	0	0	0
整體服務	0	0	1	0	4	0
合計	4	2	10	4	7	5

其他：包括社交媒體、電台及其他部門轉介等。