

領事保護與領事服務

近年中國領事保護工作 圖片展

主辦單位：

**中華人民共和國外交部
駐澳門特別行政區特派員公署
澳門特別行政區身份證明局**

一、中國公民出境注意事項

近年來，中國的綜合國力和國際影響力不斷提升，中國公民和企業“走出去”的步伐日漸加快。

2014年“走出去”統計

出境中國公民	近1.2億人次
境外中資企業機構	2.54萬家
勞務人員	56.2萬人
留學人員	170多萬人

但同時，國際安全形勢複雜、嚴峻，走出國門的中國公民和企業面臨日益增長的安全風險。個別國家政局動盪引發局部戰爭和社會衝突；一些國家治安狀況不佳，刑事案件時有發生；世界各地火災、洪災、颶風、海嘯、地震等自然災害頻發；國際恐怖主義依然猖獗，遭遇恐怖主義襲擊的危險增大；涉我公民的車禍、空難、火災、疾病等意外事故不斷發生；由於駐在國法規不健全、合同簽訂不規範或我外派企業（員工）違反當地規定或風土人情等導致經濟勞務糾紛不斷。



2014年領保案件統計

各類領保案件	近6萬起
重大突發事件	120餘起
涉及死亡人數	1443人

一、中國公民出境注意事項

2012年12月及2013年3月，中非局勢兩度惡化，我在中非人員面臨嚴峻安全威脅。某些國家槍支氾濫，治安形勢嚴峻。



2010年1月海地發生強烈地震，中國國際救援隊緊急赴海地開展搜救行動。



2013年4月15日，波士頓馬拉松賽場發生爆炸，造成我一名留學生不幸遇難、一名留學生受傷。

2013年2月26日，埃及盧克索一個載有20名遊客的熱氣球在300米高空爆炸後墜落起火，造成包括9名香港遊客在內的19人遇難。



2008年3月，我在赤道幾內亞務工的工人因與雇傭方產生勞資糾紛，遂在當地罷工，並與赤幾軍警發生衝突，造成我工人2死4傷。

二、中央政府高度重視領事保護工作

中央政府高度重視維護海外中國公民和機構的安全與合法權益，將“以人為本、執政為民”理念貫徹於領事保護工作的始終。中央政府從戰略和全局的高度出發，就加強海外中國公民和機構安全保護工作作出一系列重要指示，其莊嚴承諾成為海外中國公民和機構的堅強依靠。

十八屆三中全會《關於全面深化改革若干重大問題的決定》：完善領事保護體制。

十八屆四中全會《中共中央關於全面推進依法治國若干重大問題的決定》：依法維護海外僑胞權益。

習近平總書記：要切實維護我國海外利益，不斷提高保障能力和水準。

李克強總理：中國外交既要頂天，服務國家大局，也要立地，服務在海外的企業和公民。

為切實踐行“以人為本、外交為民”的執政理念，更有效維護境外中國公民和機構的安全與合法權益，2006年5月29日，外交部在領事司成立領事保護處，協調、指導國內有關部門和駐外使領館妥善處理各類領事保護案件。2007年8月23日，領事保護處升格為外交部領事保護中心。

領事保護中心成立以來，會同中國駐外使領館共處理各類領保案件約20萬起，實施緊急撤離我海外人員行動10次，先後派出20餘個工作組冒著生命危險赴國外一線執行任務，從東帝汶、東加、斐濟、泰國、海地、吉爾吉斯斯坦、埃及、利比亞、日本等國接回53000餘名同胞。

二、中央政府高度重視領事保護工作



2007年8月23日，時任外交部部長楊潔篪在領事保護中心成立儀式上致辭。

2011年11月22日，中國領事服務網開通儀式暨預防性領事保護專題媒體吹風會在部南樓藍廳舉行，宋濤副部長出席致辭並開通中國領事服務網。領事司司長黃屏介紹預防性領事保護的背景情況、主要舉措和重要意義。



外交部領事司每年更新再版領事保護宣傳品，圖為2012版《中國領事保護和協助指南》，翻譯並印製了蒙古、藏、維吾爾、哈薩克、朝鮮文5種文字版和《中國企業海外安全風險防範指南》。



外交部啓動領事保護“12308”熱線

2015年2月，“12308”熱線與澳門特區政府旅遊危機處理辦公室、身份證明局及治安警察局求助熱線實現對接。

直通外交部

外交部启动领事保护“12308”

2015年2月14日 铁路暑运落下帷幕

(一) 大規模撤離和安置我同胞



2006年4月，所羅門群島發生騷亂。中國政府派包機將300多名僑胞接回國內。圖為包機抵達廣州機場時的機艙情景。

2006年11月，東加發生騷亂，10餘家華商店鋪遭波及。中國政府派包機協助193名僑胞撤離回國，並進行妥善安置。外交部領事司副司長黃屏（時任）在撤僑包機上慰問僑胞。



2006年7月，黎巴嫩局勢緊張。7月19日，經中國政府協商，22名中國公民從貝魯特搭乘希臘軍艦離開黎巴嫩，於20日安全抵達賽普勒斯，由中國駐塞大使趙亞力引導走下軍艦。

2008年2月，乍得發生武裝衝突。因中乍相距遙遠，經中國外交部協助和做工作，駐乍法軍協助撤離中國僑民。圖為中國僑民在法軍基地辦理撤離手續。



三、領事保護應急處置

2009年4月下旬，受H1N1流感疫情影響，中國與墨西哥間航班暫停，中國政府派包機接回滯墨中國公民數百名，中國駐墨大使殷恒民在機場慰問即將啓程回國的同胞。



2010年1月海地發生強烈地震。中國外交部工作組隨中國國際救援隊趕赴海地，為在海地中國公民提供救援和協助，經過62小時連續飛行，安全接回48名在海地零散中國公民，圓滿完成撤離任務。圖為外交部工作組在飛機上工作。



2010年6月10日，吉爾吉斯斯坦南部奧什地區爆發大規模武裝衝突，當地中國公民安全受到嚴重威脅。外交部牽頭派出國外撤僑工作組和國內接僑工作組。6月14日下午，撤僑工作組抵達奧什，於危機四伏中迅即展開撤僑工作。在我大力交涉下，我僑民安全返回祖國。

三、領事保護應急處置



6月14日至17日，中國政府共派9架包機將1299名在吉爾吉斯斯坦的中國公民安全撤離並妥善安置，撤離人員在烏魯木齊機場等候入關。

2011年1月下旬，埃及首都開羅等地發生大規模示威遊行，大量國際航班被取消，導致我大批遊客滯留當地。1月31日至2月3日，外交部牽頭協調有關部門和單位，派8架飛機成功接回1800餘名滯留旅客（包括約360名港澳臺同胞）。圖為外交部、公安部、國家旅遊局赴埃及撤僑聯合工作組與駐埃及使館人員一起在機場為滯留中國旅客提供積極協助。



2011年2月1日下午，受邀赴埃及演出卻因騷亂滯留開羅機場的廣州市東川路小學管樂團的師生全部安全回家了。



2011年2月中旬，利比亞安全形勢出現重大變化，我在利人員安全受到嚴重威脅。從2月22日至3月5日，中國政府共調派182架次民航包機、12架次軍機、5艘貨輪、1艘護衛艦，租用35架次

外航包機、11艘次外籍郵輪、100餘班次客車，從海陸空三路將分佈在利比亞各地的35860名中國公民全部安全接回國內。同時，本著國際人道主義原則，協助撤出了12國約2100名外籍人員。

三、領事保護應急處置



排隊等候從陸路撤離的在利同胞。

圖為外交部副部長宋濤（時任）在北京首都國際機場與凱旋歸來的前方工作組。



2011年2月22日，紐西蘭第二大城市基督城（克萊斯特徹奇）發生6.3級地震。震後次日基督城機場重新開放，駐紐西蘭大使徐建國立即率使館主要負責人奔赴地震災區，並於第一時間在當地成立抗震救災指揮中心，為災區同胞提供服務。

應紐西蘭政府請求，中國政府派出了一支由10名成員組成的救援小分隊，於2月25日凌晨抵達地震災區後立即在中國留學生主要被埋壓的坎特伯雷電視大樓廢墟等處展開搜救。



三、領事保護應急處置



2011年3月11日，日本東北海域發生9.0級特大地震並引發海嘯，福島核電站多個機組爆炸產生核洩漏，嚴重危及周邊地區人員安全。截至21日，外交部和駐日使領館協助我在重災區約7600人有序撤離至東京、新潟等安全地區，與15035名在災區的中國公民取得聯繫並確認平安，協調有關部門增派43架次航班赴日，協助我9500名在日公民回國，其中大部分為自重災區撤出人員。圖為一位母親見到平安歸來的女兒喜極而泣。

2012年12月至2013年3月間，中非局勢急劇惡化，反政府武裝相繼攻佔數座城市，逼近首都班基，直接威脅我人員生命財產安全。駐中非使館穩妥有序先後將308名和67名中方人員安全撤離到鄰近國家和區域或安排回國。駐中非使館與我企業剩餘留守人員保持密切聯繫，及時提供領事保護與協助。



三、領事保護應急處置



2014年5月初，越南反華遊行演變為針對外資企業的打砸搶燒事件，造成中方員工5人死亡，400餘人受傷。中國政府共派出1架醫療包機、2架商業包機和4艘客輪，接回受事件衝擊的3860餘名中國公民。



2015年3月26日，沙特等國對也門實施空襲，也門安全局勢嚴重惡化，我在也門500多名中國公民面臨嚴重安全威脅。中國政府第一時間啓動撤離在也門中國公民行動，外交部及我駐也門、吉布地等使領館啓動應急機制，571名中國公民先後於3月29日、3月30日乘中國海軍護航艦船撤至吉布地。



2015年4月25日，尼泊爾發生8.1級地震，造成4名中國公民死亡，多人受傷，我大量僑民、遊客和中資機構員工受困當地。中國政府協調國航、東航、南航、川航等航空公司加強赴尼航班運力，調派52架飛機安全接回滯留尼機場的5685名中國公民。

(二) 妥善處理綁架、遇襲等惡性案件

2007年1月5日，5名中國工程人員在尼日利亞河流州被不明身份武裝分子劫持。經多方全力營救獲釋，於1月22日平安抵京。外交部部長助理孔泉到機場迎接。



2007年4月，中原油田在埃塞一項目組遭不明武裝分子襲擊，造成中方9人死亡、7人被綁架。經過6天6夜艱苦努力，7名被綁架人員成功獲救，獲救人員與迎接人員激動相擁。

2008年10月，9名中國工人在蘇丹被綁架，最終4人獲救，5人遇難。11月4日，外交部領事司副司長邱學軍率領工作組赴蘇丹處理中國工人被綁架善後事宜，並看望受傷工人。



2009年10月19日，載有25名中國船員的中遠青島“德新海”號貨輪遭索馬里海盜劫持。經多方不懈努力，“德新海”號於12月28日安全獲救。圖為外交部部長楊潔篪會見中遠集團負責人並受贈錦旗。

三、領事保護應急處置

2010年8月23日，菲律賓一名被革職警員在馬尼拉劫持一輛載有21名香港遊客的旅遊巴士，造成車上15名香港遊客中8人遇難、7人受傷。中國外交部派出工作組赴菲開展工作。8月24日，時任中國駐菲大使劉建超及外交部赴菲工作組和中國香港特區工作組與菲律賓總統阿基諾三世舉行會談，敦促菲政府妥善處理人質事件善後事宜。



2011年10月5日，載有13名中國船員的“華平號”和“玉興8號”兩艘商船在湄公河水域遇襲，船員全部遇難。外交部分別派出兩支工作組赴泰國和雲南協助推動案件調查和開展善後工作。圖為領事司郭少春副司長率中國政府赴泰工作組在泰國清萊府應約會見泰國主管安全事務的副總理差林，就10·5泰國湄公河中國船員遇襲事件與泰方協調。

三、領事保護應急處置

2012年1月28日，中國電力建設集團下屬的中水電公司在蘇丹南科爾多凡州的公路專案部遭反政府武裝分子襲擊，專案部29人被劫持。外交部指揮駐蘇丹、南蘇丹、肯亞使館等有關駐外機構全力開展營救工作。經過11天的艱苦努力，2月7日，29名被劫持人員安全獲救，獲救人員於2月9日平安回國。圖為時任外交部張明部長助理在機場迎接獲救回國人員。



2010年12月，台灣“旭富一號”漁船及26名船員（包括13名大陸船員、1名台灣船員和12名越南船員）遭索馬里海盜劫持。經多方努力，北京時間2012年7月17日晚，全體26名船員安全獲救。7月24日，經在坦桑尼亞短暫休整，13名獲救大陸船員平安返抵北京。



(三) 積極應對自然災害、意外事故

2009年1月31日，一中國旅行團在美國亞利桑那州發生車禍，致6死9傷，其中香港居民1死1傷。圖為中國駐洛杉磯總領事張雲慰問小傷患。



2009年6月1日，法航AF447航班失事，9名中國公民遇難。6月8日，部分遇難人員親屬及相關公司代表抵達巴黎，中國駐法大使孔泉和法航總裁顧容專程到機場迎接。



2012年3月10日20時40分，在剛果（布）爆炸事件中受傷的31名中國工人在中方醫療人員和中國政府聯合工作組部分成員陪護下，乘坐包機抵達北京首都國際機場。外交部副部長謝杭生、

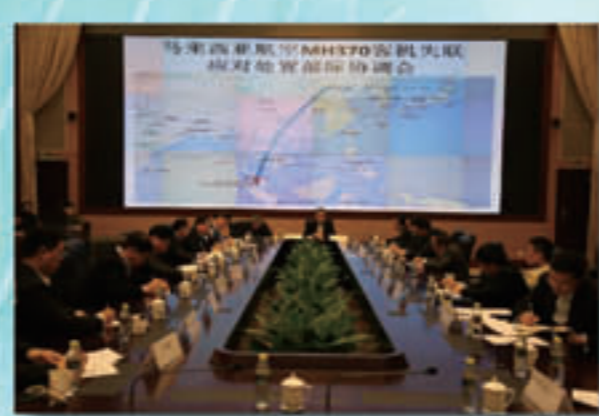
北京市常務副市長吉林、副市長程紅和有關部門與企業負責人前往迎接，並轉達了黨中央、國務院領導對事件中遇難的6名同胞的深切哀悼和對遇難人員家屬及受傷人員的誠摯慰問。

三、領事保護應急處置

2013年3月，駐埃及大使宋愛國和外交部工作組在開羅機場探望慰問埃及盧克索熱氣球墜毀事故中香港遇難遊客家屬。



2013年3月及6月，加納政府兩次在全國範圍內開展針對加納公民和外國人的大規模治理非法採金行動，數百名中國非法採金人員被抓扣。中國政府先後兩次派出外交部牽頭、商務部、公安部派員參加的工作組赴加，一方面與加方交涉，要求其依法保護我人員合法權益，另一方面對我參與非法採金活動人員進行勸離，告誡其應遵守駐在國法規。



2014年3月8日，馬來西亞航空MH370客機失聯。經過1年來的國際聯合搜尋，迄未發現客機下落，機上154名中國乘客至今下落不明。

2014年4月16日，韓國“歲月”號客輪觸礁沉沒，4名中國乘客不幸遇難。



由於受到一些客觀因素限制，上述案件處理過程漫長且複雜，但中國政府始終積極做工作，努力為遇難人員及其家屬爭取合法權益和人道主義幫助。

中央政府一貫高度重視維護海外澳門同胞的安全與合法權益。隨著澳門對外交往不斷擴大，給予澳門特區護照持有人免簽待遇的國家增多，澳門同胞出行人數持續上升，各類涉澳門同胞安全事件時有發生。外交部指導駐澳門公署和相關駐外使領館與特區政府密切配合，向海外澳門同胞提供優質、高效的領事保護，突顯出血濃於水的骨肉深情。

（一）緊急情況下協助澳門同胞撤離



2008年11月，泰國首都發生騷亂，當地主要機場關閉，造成包括中國公民在內的大量遊客滯留，數個澳門旅行團亦被困泰國。中國政府派出12架包機赴泰接回滯留公民3000餘名。在外交部的指導下，經外交部駐澳門特派員公署與澳門特區政府有關部門研究，決定由特區政府派包機接回滯留在泰的澳門遊客。中國駐泰國使館給予積極協助，協調集合滯留在泰的澳門遊客，統計並登記人數，通知包機抵離時間，聯繫當地機場、海關、檢疫和移民部門，保證航班按時起飛。11月29日，滯留在泰的173名澳門遊客順利乘包機返回澳門。圖為中國駐泰國大使張九桓赴機場協調並慰問我滯留公民。

四、涉澳門同胞的領事保護



2010年5月，泰國再次發生騷亂。澳門同胞曾先生被圍困在衝突中心區域的公寓內。中國駐泰國使館獲悉後，領事參贊專程前往看望並送去慰問品，及時派車護送曾先生前往機場，確保他平安返回澳門。曾先生動情地表示，感受到了祖國的強大和使館的關心，作為一名中國人深感驕傲和自豪。圖為領事參贊高振廷代表管木大使看望並慰問澳門同胞曾先生。

2006年，東帝汶發生大規模騷亂，危及在當地中國公民安全。6名在東澳門同胞亦向中國駐東帝汶使館求助，使館迅速組織護送其到相對安全的機場避難。隨著東帝汶安全形勢日益惡化，中國政府派兩架包機接回240餘名僑胞。

在東經營公司的澳門同胞翁先生表示年紀大了，願繼續留在東。使館即聯繫留在東的僑胞照應他。騷亂結束後，見翁先生生活困難，使館向東多個政府部門交涉，為他爭取經濟補償。翁先生在使館的幫助和自身努力下重新立業，經營起建築、漁船等產業，對祖國和使館的關懷深表感謝。圖為時任中國駐東帝汶大使蘇健向等待撤離的僑胞介紹情況。



（二）為遭遇意外事故的澳門同胞提供協助

2001年，澳門某旅行團在泰國遭遇車禍，全團25人受傷，其中5人傷勢嚴重。外交部和中國駐泰國使館獲悉此事後高度重視，領事參贊親赴醫院看望傷患，並要求醫院積極治療，旅遊公司給予必要協助。使館還協助當事人聘請律師、處理事故責任認定和賠償問題，並為在車禍中丟失護照的傅先生辦理返回澳門的證件。

（三）為澳門同胞出入境提供協助

2001年，澳門同胞許先生因未向海關申報所攜帶的外幣，在越南機場出境時受阻。中國駐越南使館和中國駐胡志明總領館獲悉後高度重視，照會該國主管部門，說明許先生不瞭解海關規定，是無心之過。最終事件順利解決，許先生對使領館所做工作深表感謝。

（四）維護海外澳門企業的安全與合法權益

2011年初，位於越南的某澳門企業內越南員工罷工，影響到企業正常運轉。外交部和中國駐胡志明市總領館高度重視，總領事親赴現場處置，並做當地政府部門工作，要求保障該企業正常運轉。經總領館做工作，罷工事件得到平息。該公司總裁李先生對總領館的協助十分感謝。

（五）為澳門居民緊急辦理旅行證件

中國駐外使領館每年處理多起澳門同胞因丟失證件或其他原因而緊急申辦旅行證件的事例。2005年，赴西班牙出差的澳門同胞何先生提包遭搶，錢包和所有證件遺失；2006年，澳門同胞陳某因護照過期而滯留泰國；2009年，澳門同胞徐先生因所持證件問題，從洪都拉斯離境返回澳門時受阻；2011年初，赴泰國探親的一對澳門夫婦因女方早產，新生兒急需辦理旅行證件以便返回澳門；2011年8月，赴希臘旅遊的澳門同胞吳女士所持旅行證件被盜而無法返回澳門……

在外交部的指導下，中國駐有關國家使領館接到當事澳門同胞求助後均熱情接待，耐心服務，以人為本，急當事人之所急，想方設法提供協助。在核實他們的身份後，中國駐外使領館第一時間聯繫駐在國有關部門和澳門特區身份證明局，在最短時間內，有的是連夜為當事澳門同胞辦妥旅行證件，積極協助他們順利返回澳門。當事澳門同胞對使領館的熱心幫助和高效服務十分感動，向中國領事官員表示衷心感謝。

（六）為澳門留學生提供協助

2010年4月，冰島火山噴發使大量火山灰飄散，國際航運大受影響，歐洲多國機場關閉，眾多航班延誤或取消，約6000名內地居民及港澳台同胞被迫滯留。



我駐多國使領館迅速啓動領事保護應急機制，與駐在國政府溝通協調，為滯留的中國公民解決實際困難。赴英國求學的澳門同胞梁某和羅某在迪拜轉機時滯留在機場。中國駐阿聯酋使、領館獲悉後，立即與兩名學生取得聯繫，協調有關航空公司妥善安排兩人滯留迪拜期間的食宿。隨著形勢逐漸穩定，又聯繫航空公司，協助兩名學生辦妥機票改簽手續，使他們搭乘最早航班赴英國向學校報到。