

Perguntas Frequentes

[[Certificado de Confirmação do Direito de Residência](#) | [Bilhete de Identidade de Residente da RAEM](#) | [Documentos de viagem](#) | [Requerimento relativos à Nacionalidade](#) | [Certificado de registo criminal](#) | Verificação da Relação de Parentesco | [Outros](#)]

Certificado de Confirmação do Direito de Residência

1. Qual é o prazo para a emissão da decisão sobre o pedido do certificado de confirmação do direito de residência?

Resposta: É de 30 dias úteis o prazo de decisão, contados a partir do dia seguinte da apresentação do pedido e de todos os documentos necessários.

2. Deferido o pedido do certificado de confirmação do direito de residência, quando é que posso tratar do BIR da RAEM na DSI?

Resposta: deve levantar o certificado requerido no prazo de 6 meses e formular, quanto antes, o pedido do BIR da RAEM.

Bilhete de Identidade de Residente da RAEM

1. Em que situação é necessário renovar o BIR da RAEM?

Resposta: A) Quando o prazo de validade do BIR da RAEM se mostre caducado, a renovação pode ser requerida nos 6 meses imediatamente anteriores ao fim do prazo de validade. O BIR vitalício, do tipo “cartão inteligente com contacto”, pode ser renovado para tipo “cartão inteligente sem contacto” se assim for necessário;

- B) Alteração do nome ou nome dos pais, da data ou local de nascimento;
- C) Mudança do estatuto de residente não permanente para residente permanente;
- D) Destruição ou extravio do BIR da RAEM.

Para além das situações acima referidas, a renovação pode ser requerida quando hajam motivos atendíveis e como tal aceites pelo director da DSI.

2. Posso sair e entrar na RAEM mediante a exibição do recibo do pedido do BIR da RAEM?

Resposta: se se tratar de pedido da 1.^a emissão ou pedido de substituição por extravio, o requerente pode utilizar o recibo do pedido do BIR da RAEM para saída e entrada na RAEM, mas não se esquecem de que na entrada e saída do local de destino têm de estar munidos de documento de viagem válido (incluindo o salvo-conduto para a deslocação à RPC); se o tal recibo comporta a substituição por desatualização de elementos de identificação ou renovação do BIR da RAEM por decurso do prazo, antes do levantamento do novo BIR, o requerente pode utilizar o BIR anterior para sair e entrar na RAEM, pois só se processa o cancelamento do anterior documento de identificação após a entrega do novo BIR, mas é conveniente trazer consigo o recibo do pedido do BIR aquando da saída e entrada na RAEM, para quando necessário, apresentar aos agentes de autoridade.

3. Posso entrar em Hong Kong com o recibo do pedido do BIR da RAEM?

Resposta: Não pode. O titular do recibo pode requerer o Título de Visita de Residentes de Macau à

RAEHK.

4. Quais são as formalidades a tratar em caso de extravio do BIR da RAEM?

Resposta: **Formalidades a tratar em caso de extravio do BIR da RAEM em Macau**

O pedido do BIR da RAEM por extravio é formulado pessoalmente pelo próprio requerente na DSI e deve ser acompanhado da prova da participação do extravio ao Corpo de Polícia de Segurança Pública de Macau (da prova deve constar o nome do titular do documento extraviado, o tipo de documento de que se trata e o número do documento).

Formalidades a tratar em caso de extravio do BIR da RAEM em Hong Kong

- (1) O requerente deve pedir a emissão da prova da participação do extravio às autoridades policiais de Hong Kong (da prova deve constar o nome do titular do documento extraviado, o tipo de documento de que se trata e o número do documento);
- (2) Solicitar a emissão dum ofício de confirmação de identidade para o regresso de Macau;
 - Horas de expediente: dirija-se à Sede do Departamento de Imigração de Hong Kong para requerer o ofício de confirmação de identidade.

Departamento de Imigração de Hong Kong

Sede: Immigration Tower, 7 Gloucester Road, Wan Chai, Hong Kong

Tel: (00852)28246111, (00852)28777711

- Fora das horas de expediente: dirija-se a *Immigration Control Point at the Hong Kong*

-Macau Ferry Terminal in Sheung Wan para requerer o ofício de confirmação de identidade.

Linha aberta de 24 horas: (00852)28246111

- (3) Quando regressar a Macau, deve trazer a prova documental da participação do extravio para tratar da substituição do BIR da RAEM.

Formalidades a tratar em caso de extravio do BIR da RAEM e do Salvo-Conduto Chinês de Entrada e Saída da China para os compatriotas de Macau, ocorrido na China

- (1) O requerente deve pedir a emissão da prova da participação de extravio às autoridades locais de Segurança Pública (da prova deve constar o nome do titular do documento extraviado, o tipo de documento de que se trata e o número do documento);
- (2) Requer a emissão da permissão de entrada e saída da RPC , de uso singular, para o regresso de Macau por uma das seguintes formas:
 - O pedido pode ser apresentado junto do departamento administrativo de imigração de segurança pública local (ex: Exit-Entry Administration Division of Zhuhai Municipal Public Security Bureau) e deve ser acompanhado de documentos comprovativos de identificação (ex: passaporte da RAEM, carta de condução, etc.), se não puder apresentar os documentos sobreditos, a entidade que aprecie o pedido comunicará à DSI para verificar a identidade do requerente;

Exit-Entry Administration Division of Zhuhai Municipal Public Security Bureau

Local: No. 493, Xianghua Road, Xiangzhou District, Zhuhai

Tel: 0086-756-8640510

- O pedido pode ser apresentado a *Visa Office of Guandong Provincial Public Security Department* através de *China Travel Service (Macao) Ltd.* e deve ser acompanhado da prova da participação de extravio e de documentos comprovativos de identificação, se não poder apresentar os documentos sobreditos, a identidade do requerente pode ser confirmada por *Guandong Provincial Public Security Department in Zhuhai* mediante o sistema informático;

China Travel Service (Macao) Ltd.

Local: Room 2115, 2 Floor, Arrival Hall at the right side of the Joint Inspection Building of the Gongbei Port (antes da chegada à balcão de Imigração)

Tel: 0086-756-8152012, (00853)6601117

- (3) Quando regressar a Macau, deve trazer a prova documental da participação do extravio para a substituição do BIR da RAEM.

5. Caso tenha achado o BIR da RAEM anterior depois de ter requerido a emissão de um novo BIR, o que devo fazer?

Resposta: Deve requerente devolver o BIR anterior à DSI.

6. Em caso de extravio do BIR da RAEM no exterior e tenha sido participado o facto às autoridades policiais locais, tenho de tornar a fazê-la junto das autoridades policiais de Macau?

Resposta: Não é preciso, mas a tal prova passada no estrangeiro deve conter os elementos de identificação do titular do documento extraviado e a menção do tipo do documento de que se trata, devendo ainda apresentar a respectiva tradução caso a língua utilizada na prova em causa não seja uma das línguas oficiais da RAEM.

7. Ao completar 7 anos de residência na RAEM, os titulares do BI de residente não permanente da RAEM adquirem automaticamente o estatuto de residente permanente?

Resposta: A aquisição do estatuto de residente permanente é feita por requerimento dirigido à DSI pessoalmente pelo próprio requerente.

8. Se um trabalhador não-residente permanecer em Macau por um período de 7 anos, ser-lhe-á concedido o estatuto de residente permanente de Macau?

Resposta: Não pode adquirir o estatuto de residente permanente de Macau, por a sua permanência em Macau sob título de trabalhador não-residente é excluída da situação de “residência habitual” em Macau.

9. Posso encarregar alguém de ajudar-me a apresentar o pedido do BIR da RAEM?

Resposta: Não pode. O pedido do BIR é dirigido pessoalmente pelo próprio requerente à DSI. Se o requerente esteja impossibilitado de o requerer pessoalmente, o requerente ou seu familiar pode solicitar à DSI a realização do serviço externo, mas se limita a locais de Macau. Pela realização do serviço externo é devido o pagamento de uma taxa acrescida, na quantia de 120 patacas.

10. Quando os pais não puderam comparecer na DSI para ajudar o filho menor de 18 anos a tratar das formalidades do BIR da RAEM, podem encarregar alguém de os representar para requerer o BIR do menor?

Resposta: Os pais do requerente podem requerer por escrito, a declarar o motivo da não comparência e apresentar uma procuração por eles assinada (a assinatura conforme o BIR), e devem juntar ao pedido o documento possível de provar a impossibilidade da comparência, e fotocópias dos BIR da RAEM do requerente, dos pais e do representante. A DSI dará resposta dentro de 10 dias úteis. Para a emissão urgente por motivos especiais (ex: deslocação ao exterior em visita de familiar doente ou para receber tratamento médico), a DSI fará a apreciação em função das circunstâncias de cada caso.

11. Posso encarregar alguém de ajudar-me a levantar o meu BIR da RAEM?

Resposta: Pode preencher e assinar (conforme a assinatura do BIR) a procuração constante do verso do

recibo do pedido do BIR (se o requerente for menor, a procuração é assinada pelo seu representante legal). No levantamento do BIR, deve ser devolvido o BIR anterior, excepto quanto a pedido de 1.ª emissão e pedido da renovação por extravio. Quando o levantamento é feito pelo representante, este deve exibir o seu documento de identificação válido.

12. Pretendo alterar o nome constante do BIR da RAEM. Como devo proceder?

Resposta: - Para indivíduos nascidos em Macau, deve ser requerida, em primeiro lugar, a alteração do nome junto da Conservatória do Registo Civil, deferido o pedido, o interessado pode dirigir-se à DSI para tratar da substituição do BIR da RAEM, apresentando o assento de nascimento contido no qual o nome devidamente alterado.

- Para indivíduos nascidos no estrangeiro, o pedido faz-se mediante o preenchimento do impresso “Requerimento de Alteração de Identificação” (que pode ser obtido na sede da DSI ou a partir do website da DSI), dirigido à DSI, acompanhado de BIR da RAEM, e elementos de prova úteis à apreciação.

- Para indivíduos portadores do documento de autorização de residência devem, em primeiro lugar, requerer ao Departamento para os Assuntos de Residência e Permanência do CPSP a alteração dos elementos de identificação constantes do documento de autorização de residência. Obtido o novo documento de autorização de residência, pode dirigir-se à DSI para requerer a alteração dos dados de identificação, mediante o preenchimento do impresso do requerimento de alteração de identificação e deve juntar ao pedido a respectiva prova documental e apresentar o original do BIR da RAEM.

Deferido o pedido, o requerente pode dirigir-se pessoalmente à DSI para solicitar a substituição do seu BIR. O requerente pode fazer a marcação prévia no website da DSI (www.dsi.gov.mo).

13. Se o BIR só contém o nome estrangeiro, poderá ser feita a inclusão do nome chinês?

Resposta: Sim, pode ser requerida a inscrição do nome chinês, mediante o preenchimento do impresso “Requerimento de Alteração de Identificação” (que pode ser obtido na sede da DSI ou a partir do website da DSI). Depois do preenchimento do impresso, o requerente pode requerer perante a DSI a substituição do BIR da RAEM e apresentar a prova do uso daquele nome chinês (se tiver), e a data de entrega do documento requerido será prorrogada. O requerente pode fazer a marcação prévia no website da DSI (www.dsi.gov.mo).

14. Como obter o certificado, para provar, junto de outras entidades, que tenha sido feita a inclusão ou a alteração do nome chinês?

Resposta: Pode solicitar à DSI a emissão do «Certificado de Dados Pessoais», para certificar os elementos de identificação que antes constavam do BIR. O requerente pode aceder ao website da DSI (www.dsi.gov.mo), para fazer a marcação prévia, clique em “Obtenção de senhas/Marcação Prévia” → no tipo de requerimento escolhe “Outros certificados”.

15. Como alterar o nome inscrito no BIR por efeito do casamento?

Resposta: (1) Casamento registado em Macau

Pode solicitar a substituição do BIR, apresentando o BIR do requerente, o original da certidão de casamento (com a inscrição da adopção do apelido do cônjuge) e a fotocópia do bilhete de identidade do cônjuge. O requerente pode fazer a marcação prévia no website da DSI (www.dsi.gov.mo).

(2) Casamento celebrado no estrangeiro (naturais de Macau)

Primeiro, deve tratar da transcrição do casamento e da adopção do apelido do seu cônjuge na Conservatória do Registo Civil e com a certidão passada pela referida Conservatória, pode solicitar a substituição do BIR, apresentando o BIR do requerente e a fotocópia do bilhete de identidade do cônjuge. O requerente pode fazer a marcação prévia no website da DSI (www.dsi.gov.mo).

(3) Casamento celebrado no estrangeiro (indivíduos nascidos no estrangeiro)

Pode solicitar a substituição do BIR, apresentando o BIR do requerente o original da certidão de casamento celebrado no exterior de Macau (da qual deve constar a adopção do apelido do cônjuge), se não tiver, pode ser substituída por documento de identidade válido, já com a inscrição do apelido do cônjuge, fazendo-se acompanhar também a fotocópia do bilhete de identidade do cônjuge. O requerente pode fazer a marcação prévia no website da DSI (www.dsi.gov.mo).

16. Pretendo alterar o estado civil constante do BIR da RAEM, como devo proceder?

Resposta: o requerente pode dirigir-se pessoalmente, ou por intermédio de um elemento familiar ou amigo, com as seguintes especificações:

Alterar o estado civil para casado:

(1) Se os nubentes forem titulares do BIR da RAEM de tipo cartão inteligente válido, podem, aquando da apresentação do pedido do registo de casamento na CRC da DSAJ, dar autorização à CRC para enviar à DSI as informações registadas no seu pedido do registo de casamento e o original da certidão do registo de casamento requerida pelos mesmos, recorrer aos quiosques de auto-atendimento para alterar o estado civil constante do BIR, nos 60 dias após o registo de casamento.

(2) Se não for o caso acima referido, o pedido de alteração do estado civil pode ser apresentado no balcão de serviço da seguinte forma:

- Preencher o formulário [*“Requerimento de Alteração de Identificação”*](#) (disponível na página electrónica da DSI para descarregamento) (disponível na página electrónica da DSI para descarregamento);
- Exibir o original do Bilhete de Identidade de Residente da RAEM do requerente;
- Apresentar a fotocópia do certidão de casamento (deve exibir o original para conferência)
- Apresentar a fotocópia do documento de identificação do cônjuge (e quando no qual o nome do do cônjuge se encontra escrito só em caracteres chineses, o nome é romanizado de acordo com a transliteração fonética do Cantonês.);
- Se o requerente ou o cônjuge for proveniente de Japão ou França, além do documento comprovativo de casamento, deve apresentar também a fotocópia autenticada do livro de censo válido;
- Se o requerente ou o cônjuge for proveniente do território de Taiwan, não sendo possível apresentar a certidão de casamento emitida pelo Household Registration Office, deve apresentar também a fotocópia autenticada do livro de censo válido.

Alterar o estado civil para divorciado, o pedido de alteração pode ser apresentado no balcão de serviço da seguinte forma:

- Preencher o formulário [*“Requerimento de Alteração de Identificação”*](#) (disponível na página electrónica da DSI para descarregamento) (disponível na página electrónica da DSI para descarregamento);
- Exibir o original do Bilhete de Identidade de Residente da RAEM do requerente;
- Apresentar a fotocópia da certidão de divórcio (deve exibir o original para conferência)
- Caso nunca tenha sido entregue na DSI a prova do casamento, deve apresentar também a certidão de casamento.

Alterar o estado civil para viúvo, o pedido de alteração pode ser apresentado no balcão de serviço da seguinte forma:

- Preencher o formulário [“Requerimento de Alteração de Identificação”](#) (disponível na página electrónica da DSI para descarregamento) (disponível na página electrónica da DSI para descarregamento);
- Exibir o original do Bilhete de Identidade de Residente da RAEM do requerente;
- Apresentar a fotocópia da certidão de óbito do cônjuge (deve exibir o original para conferência);
 - Se o óbito acontecer em Macau, deve apresentar a certidão narrativa de óbito emitida pela Conservatória do Registo Civil;
 - Se o óbito acontecer no interior da China, deve apresentar o certificado notarial de óbito/ certificado de perícia médica-legal/ certidão de óbito com carimbo do Departamento de Segurança Pública ou do Posto Policial;
 - Se o óbito acontecer no estrangeiro, deve apresentar a certidão de óbito emitida pela entidade oficial;
- Caso nunca tenha sido entregue na DSI a prova do casamento, deve apresentar também a certidão de casamento.

Nota :

1. Os documentos escritos em línguas que não sejam a chinesa, portuguesa ou inglesa devem ser acompanhados das respectivas traduções oficiais.
2. O requerente que apresenta o pedido de alteração do estado civil juntamente com todos os documentos necessários, permitirá a DSI proceder à actualização imediata dos dados contidos no “*chip*” do BIR da RAEM, o qual será restituído ao requerente após completado o procedimento. Caso os documentos apresentados pelo requerente necessitem de ser verificados pela DSI, assim sendo, o BIR do requerente será conservado temporariamente nesta Direcção de Serviços, pelo que, após concluídas as formalidades necessárias, o requerente poderá levantar o seu BIR na DSI. Conforme o período de tempo em que o pedido foi formulado pelo requerente, o BIR do titular poderá ser levantado nas horas abaixo indicadas:

| Pedidos apresentados | Entrega |
|--|-------------------|
| Das 09:00 às 10:15 | a partir de 13:30 |
| Das 10:15 às 14:30 | a partir de 17:00 |
| Das 14:30 às 16:00 | 17:45 |
| Não serão aceites pedidos de alteração dos dados presentes no “ <i>chip</i> ” a partir das 16:00 | |

17. Quais são as formalidades a tratar para a alteração de outros dados pessoais constantes do BIR da RAEM (filiação, data de nascimento e local de nascimento)?

Resposta: - se o indivíduo não é portador da autorização de residência, pode formular o pedido na DSI mediante o preenchimento do impresso do requerimento de alteração de identificação (que pode ser obtido na sede da DSI ou a partir do website da DSI: www.dsi.gov.mo), devendo o requerente fazer-se acompanhar do original do BIR da RAEM e o original da prova documental.

- se o indivíduo é portador da autorização de residência deve, em primeiro lugar, requerer ao Departamento para os Assuntos de Residência e Permanência do CPSP a alteração dos elementos de identificação constantes do documento de autorização de residência. Obtida a autorização de residência com informação actualizada, pode dirigir-se à DSI para requerer a alteração dos dados de identificação, mediante o preenchimento do impresso do requerimento de alteração de identificação, devendo o requerente fazer-se acompanhar do original do BIR da RAEM e o original da prova documental.

Deferido o pedido, o requerente pode dirigir-se pessoalmente à DSI para solicitar a substituição do seu BIR. O requerente pode fazer a marcação prévia no website da DSI (www.dsi.gov.mo).

18. Pretendo alterar os dados de contacto constantes do processo do BIR da RAEM, como devo proceder?

Resposta: O pedido da alteração dos dados de contacto constantes do processo do BIR pode ser feito por uma das seguintes formas:

- (A) O requerente pode obter o impresso “Alteração de dados de contacto” a partir do website da DSI, após o preenchimento*, o pedido pode ser dirigido à DSI por via postal (P.O. Box 1089), ou entregue por terceiro, acompanhado da cópia do documento de identificação do requerente, não é aceite pedido apresentado através de email ou por via fax.
- (B) O requerente pode dirigir-se pessoalmente à DSI para tratar das formalidades da alteração de dados de contacto, acompanhado do original do BIR da RAEM*. Chama-se a atenção para que é necessário tirar senha de espera.
- (C) Os titulares do BIR da RAEM de tipo “cartão inteligente”, maiores de 18 anos, podem alterar os dados de contacto através dos quiosques de multi-aplicação e dos quiosques para alteração de dados de contacto. Os requerentes podem ainda, através dos referidos quiosques, alterar os dados de contactos registados nos processos de identificação em prol dos seus filhos menores ou tutelados.
- (D) Os titulares do BIR inteligente sem contacto, maiores de 18 anos, podem baixar a aplicação “Portal de Serviços da DSI”, através do dispositivo móvel “Android”, equipado de Near Field Communication –NFC, concluídos os passos descritos no aplicativo e a autenticação da identidade, podem actualizar os seus dados de contactos.

* Se o requerente for menor de 18 anos, o pedido é assinado por um dos pais.

Após apresentado o pedido com sucesso, os dados serão actualizados no prazo de três dias úteis.

Para obter informações acerca das funcionalidades e localização dos quiosques de auto-atendimento, consultem o website da DSI (www.dsi.gov.mo/kiosk_p.jsp). O formulário para alteração de dados de contactos está disponível para descarregar na página www.dsi.gov.mo/formsdownload_p.jsp

19. O chip electrónico do BIR caiu, o que devo fazer?

Resposta: O titular deve dirigir-se pessoalmente à DSI para tratar das devidas formalidades.

20. Pela substituição do BIR da RAEM por destruição, é devida taxa de reemissão?

Resposta: o BIR deve ser entregue à DSI para avaliação, se o problema tenha a ver com a qualidade do chip, não é devida qualquer taxa.

21. Posso entrar em Hong Kong mediante BIR da RAEM com chip descamado?

Resposta: Não pode. O titular deve dirigir-se atempadamente à DSI para tratar das devidas formalidades, se for necessário, pode requerer o Título de Visita de Residentes de Macau à Região Administrativa Especial de Hong Kong.

22. Gostaria de saber o prazo do levantamento do BIR da RAEM requerido?

Resposta: Os BIR que não sejam levantados no prazo de 6 meses, contados a partir data da sua emissão são destruídos, pelo que deve realizar o levantamento quanto antes.

23. Se foi portador da Cédula de Identificação Policial emitida pelo Corpo de Segurança Pública de Macau ou Bilhete de Identidade de Cidadão Estrangeiro da República Portuguesa emitido em Macau, pode ser requerida a emissão do BI de Residente Permanente?

Resposta: Não pode. Em primeiro lugar, deve requerer perante a DSI o Certificado de Confirmação do

Direito de Residência para confirmar o estatuto de residente permanente de Macau do interessado. Para mais informações sobre o requerimento do Certificado de Confirmação do Direito de Residência, pode visitar o website da DSI: www.dsi.gov.mo

24. Os titulares do BIR da RAEM devem prestar atenção ao seguinte:

Resposta: (A) Encontrando-se cravado um “Chip” no BIR da RAEM, o titular do BIR deve assegurar sempre em boa conservação o seu BIR, sendo necessário: (1) colocar o BIR na protecção de cartão de plástico, só se retire da qual, quando necessário de utilizar o BIR; (2) não colocar o BIR num ambiente onde tenha uma temperatura elevada, ex: debaixo de sol forte, perto do fogão, etc; (3) evitar dobrar e desgastar o BIR, ex: deve verificar se o BIR está colocado no bolso da roupa, antes de levá-la para a máquina de lavar, não deve colocar o BIR, sem qualquer protecção, nos bolsos traseiros das calças, etc. A substituição do BIR por mau estado de conservação implica a cobrança de taxas.

(B) O BIR da RAEM constitui propriedade do Governo da RAEM, pelo que o seu titular deve guardar bem o seu BIR. A emissão de 2ª via leva tempo e dinheiro. Em caso de extravio do BIR, deve primeiro participar o facto às autoridades policiais.

(C) Estão presentes no chip do BIR as informações sobre as impressões digitais do titular. Se aquando da recolha ou confirmação da sua impressão digital, o seu dedo estiver ferido, a cair pele ou com impressão digital ilegível, o seu uso do aparelho de confirmação de impressão digital poderá ser afectado. Neste caso, é preciso utilizar outro meio que não exige a confirmação da impressão digital. Como por exemplo, para a leitura de dados constantes do chip, caso não possa ser feita mediante confirmação da impressão digital, introduza a senha.

(D) O titular deve prestar atenção à data de validade do BIR. Salvo com validade vitalícia (sinal “---” no espaço para validade), o BIR é obrigatoriamente renovado nos 6 meses imediatamente anteriores à sua caducidade.

(E) A carta da senha será entregue ao levantamento do BIR. Nunca se põem as senhas em conjunto com o BIR.

(F) No caso de alteração de morada ou telefone, o titular deve avisar atempadamente os nossos serviços.

25. Os titulares do cartão de deficientes podem requerer a isenção do pagamento das taxas pela emissão do BIR da RAEM?

Resposta: Nos termos do artigo 34.º do Regulamento Administrativo n.º 23/2002, o director da DSI pode determinar, mediante documento comprovativo apresentado pelo interessado ou pelos serviços públicos, a isenção da cobrança de taxas pela emissão do BIR. Assim sendo, os titulares do cartão de deficientes podem requerer a isenção de taxas, mediante declaração escrita de que não tem capacidade económica e, do deferimento do pedido os requerentes ficam isentos do pagamento das referidas taxas.

26. Os titulares do talão de inscrição na bolsa de emprego podem requerer a isenção do pagamento das taxas pela emissão do BIR da RAEM?

Resposta: O mero talão de registo da inscrição na bolsa de emprego não basta para ser considerado como documento comprovativo da incapacidade económica. Para comprovar que a situação de incapacidade económica tenha sido causada por desemprego de longo prazo, o requerente deve apresentar o talão de registo da inscrição na bolsa de emprego nos últimos 12 meses emitido pela Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais e a declaração da situação de desemprego e de ter

conhecimento de que a falsa declaração será punida penalmente; Após o deferimento do pedido os requerentes ficam isentos do pagamento das referidas taxas.

27. Quando começou a emissão do BIR inteligente sem contacto?

Resposta: O Governo de Macau começou a emitir o BIR de tipo “cartão inteligente sem contacto” desde 31 de Outubro de 2013, acabando-se a emissão do BIR do tipo “cartão inteligente com contacto”.

28. Será possível requerer o BIR do tipo “cartão inteligente sem contacto” muito antes da caducidade o BIR do tipo “cartão inteligente com contacto” ?

Resposta: Dado que não se trata de uma substituição universal, se o BIR do tipo “cartão inteligente com contacto” estiver ainda válido, o seu titular pode continuar a usá-lo até à caducidade do documento. A renovação do BIR do “tipo cartão inteligente” pode ser feita nos 6 meses que antecedem o seu prazo de validade. De acordo com a lei, o BIR inteligente caducam no termo da sua validade, pelo que os indivíduos, titulares de BIR com prazo de validade caducado, devem formalizar, a tempo, o pedido da substituição por BIR do tipo “cartão inteligente sem contacto”.

29. Será que todos precisam de requerer o BIR do tipo “cartão inteligente sem contacto”?

Resposta: Se forem portadores de BIR vitalício (o espaço reservado ao prazo de validade é traçado “-----”), podem renová-lo para tipo “cartão inteligente sem contacto” se assim for necessário. Vide a resposta à pergunta 1.

30. De que forma pode ser apresentado o pedido da renovação do BIR inteligente?

Resposta: 1) O pedido pode ser apresentado nos balcões da DSI, mediante marcação prévia ou senha para atendimento obtida na sede da DSI; ou

2) O pedido da renovação do BIRP pode ser feito nos quiosques e, neste caso, não necessitam de fazer marcação prévia. Os quiosques dispõem de funcionalidades que asseguram as formalidades para a renovação do BIR, tais como, fazer leitura dos dados de identificação do titular do BIR, scan o BIR e a fotografia, recolher a imagem facial, impressões digitais e assinatura do titular e verificar as impressões digitais.

3) Os cidadãos podem solicitar à DSI a realização do serviço externo. O pedido pode ser apresentado pelo próprio requerente ou por intermédio de um familiar, pessoalmente ou por correios. Após apreciação e deferido o pedido, a DSI vai enviar pessoal para a morada indicada (só em Macau) para recolher os elementos necessários para o requerimento.

31. Quem pode recorrer aos serviços de auto-atendimento (quiosques) para pedir a renovação do BIR? Como é que faz o requerimento?

Resposta: Os titulares do BI de Residente Permanente da RAEM, que tenham completado 25 anos de idade aquando da última emissão do seu BIR, podem utilizar os quiosques 24 horas por dia para pedir a renovação do BIR. Os outros titulares de bilhete de identidade de residente permanente da RAEM, maiores de 18 anos de idade, podem utilizar o quiosque durante as horas de expediente para tratar das formalidades da renovação, tendo de ser medida a altura e apor as impressões digitais dos dez dedos conforme o caso. Os requerentes idóneos podem pedir a renovação do seu BIR através do quiosque quando o seu BIR se mostre caducado ou a caducar dentro de 6 meses.

Ao utilizar o quiosque para tratar das formalidades, o requerente precisa de verificar a impressão digital, proceder à recolha de impressões digitais, tirar uma fotografia *in loco*, fazer o scan do seu BIR e assinar no ecrã electrónico. Ainda é possível optar por facultar uma fotografia tipo passe para ser impressa no cartão BIR. Por fim, o pagamento pode ser efectuado directamente no quiosque por meio

de pagamento electrónico ou no balcão que está disponível apenas nas horas de expediente. Entretanto, este serviço de auto-atendimento não se disponibiliza aos requerentes que necessitem de alterar os seus dados pessoais (excepto o endereço, telefone, profissão e contactos urgentes), que extraviassem o seu BIR e aos requerentes interditos ou inabilitados.

32. A concepção do cartão BIR tem sofrido alguma alteração?

Resposta: A concepção do actual cartão BIR mantém-se no novo documento de identidade do tipo “cartão inteligente sem contacto” e o *chip* é incorporado no interior do cartão do BIR.

33. Os dados visíveis no BIR continuam a ser os mesmos?

Resposta: São as mesmas as informações visíveis no cartão BIR, A incorporação do chip no interior do cartão BIR permite oferecer mais espaço para a inscrição de dados pessoais, o cartão do BIR contém a seguinte informação textual:

(1) Foi acrescentada no cartão do BIR a menção dos dados pessoais, como por exemplo: “Apelido”, “Nome”, “CCC”(codificação dos caracteres chineses), “Altura”, “Nascimento”, “1.^a emissão”, “Última emissão” e “Validade”;

(2) O apelido e o nome do titular são inscritos separadamente, eliminando o uso de uma vírgula “,” para separar o apelido do nome próprio.

34. Quais as vantagens do BIR do tipo “cartão inteligente sem contacto” ?

Resposta: (1) Em comparação com o BIR do tipo “cartão inteligente com contacto”, o BIR do tipo “cartão inteligente sem contacto” tem mais vantagens e é mais conveniente na sua utilização. O facto de o chip encontra-se no interior do cartão, pode evitar as influências ambientais a que o chip está sujeito e aumentar a durabilidade do BIR inteligente.

(2) O novo BIR apresenta um elevado nível de segurança e permite a leitura rápida dos dados contidos no chip.

35. Após o lançamento do BIR do tipo “cartão inteligente sem contacto”, qual o âmbito de aplicação do novo e do antigo BIR de tipo “cartão inteligente”?

Resposta: Os antigos e novos BIR de tipo “cartão inteligente” podem ser usados em serviços públicos e quiosques. Terá lugar à realização do upgrading do sistema a fim de articular com o BIR do tipo “cartão inteligente sem contacto”.

36.É possível utilizar as passagens automáticas de Macau com o BIR do tipo “cartão inteligente sem contacto”?

Resposta: Após a obtenção do BIR inteligente sem contacto, o seu titular podem utilizar , de imediato, as passagens automáticas para saírem e entrarem em Macau.

37. Depois de obter o BIR inteligente sem contacto, será que é necessário tratar uma vez mais o registo prévio para poder utilizar os canais-e de Hong Kong?

Resposta: Se se tratar de renovação por caducidade do prazo de validade, não carece de fazer novamente o registo prévio, mas, os residentes, cujos BIR forem renovados por motivo de extravio ou por actualização de dados de identificação (como por exemplo: nome, data de nascimento, filiação, etc),

estão sujeitos a efectuar de novo o registo prévio, depois da obtenção do novo BIR.

Documentos de viagem

1. A apresentação do pedido para a emissão de documento de viagem da RAEM pode ser feita por via postal, se o requerente se encontrar no estrangeiro?

Resposta: O requerente, que se encontre no exterior de Macau, pode, por intermédio de um amigo ou um elemento familiar residente em Macau, levantar o impresso do requerimento, podendo ainda, aceder ao sistema de “Serviço de pedidos por correios”, a partir do website da DSI, para obter o respectivo impresso.

2. Qual é o documento necessário para os residentes de Macau puderem deslocar-se a Hong Kong?

Resposta: 1. Os residentes permanentes de Macau habilitados podem, mediante a exibição do Bilhete de Identidade de Residente Permanente da RAEM (BIRP) do tipo “cartão inteligente” válido, entrar e sair de Hong Kong, com o estatuto de visitante, sem necessidade de apresentar outro documento de viagem ou preencher o “Boletim de Chegada”. Nos termos do disposto na regulamentação de imigração da RAEHK em vigor, os cidadãos de determinados países precisam de obter previamente visto para entrar na RAEHK, pelo que os referidos indivíduos que sejam titulares do BIRP da RAEM só podem beneficiar das facilidades acima mencionadas depois de obter autorização prévia do Departamento de Imigração de Hong Kong.

2. Para os cidadãos chineses ou portugueses que sejam titulares do BI de Residente Não Permanente da RAEM, podem requerer perante a DSI a emissão do Título de Visita de Residentes de Macau à Região Administrativa Especial de Hong Kong.

3. Por quanto tempo um residente de Macau, com o estatuto de visitante, pode permanecer em Hong Kong?

Resposta: Os residentes permanentes de Macau, titulares do bilhete de identidade de residente permanente da RAEM, de tipo cartão “inteligente” que satisfaçam os requisitos gerais de entrada, podem permanecer em Hong Kong, com o estatuto de visitante, por um período máximo de 180 dias. Os residentes não permanentes de Macau, que satisfaçam os requisitos gerais de entrada em Hong Kong, podem entrar em Hong Kong com o Título de Visita de Residentes de Macau à RAEHK, e ali permanecer, com o estatuto de visitante, por um período não superior a 30 dias.

4. Qual é o prazo de validade do passaporte da RAEM?

Resposta: O passaporte é válido por um período de 10 anos, no caso dos menores de 18 anos de idade, o prazo de validade é de 5 anos.

5. É exigido o visto para a entrada no território de Taiwan? Quais as formalidades necessárias?

Resposta: Para informações sobre vistos para a entrada no território de Taiwan, os residentes de Macau podem solicitá-las junto de “Taipei Economic and Cultural Office”, tel: (853)28306289.

Requerimento relativos à Nacionalidade

1. A aquisição ou a reaquisição da nacionalidade chinesa exige ou não ao requerente renunciar, primeiramente, à sua nacionalidade anterior?

Resposta: O requerente não necessita formular com antecedência o pedido da renúncia à sua

nacionalidade anterior, para evitar a situação de apátrida. Em caso do deferimento do requerimento da aquisição ou reaquisição da nacionalidade chinesa, o requerente tem um prazo de 6 meses, contados a partir da recepção da notificação de deferimento, para entregar o documento comprovativo da renúncia à nacionalidade estrangeira.

2. Se o requerente for menor, o pedido de nacionalidade poderá ser assinado por um dos pais?

Resposta: Sendo o pedido de nacionalidade um interesse de maior importância para o menor, o pedido de nacionalidade deve ser assinado por ambos os pais.

3. Os estrangeiros de entre os residentes não permanentes de Macau poderão requerer a aquisição da nacionalidade chinesa por naturalização?

Resposta: Não podem, só os estrangeiros e apátridas residentes permanentes de Macau podem requerer a aquisição da nacionalidade chinesa por naturalização.

4. Pode ser requerida a aquisição da nacionalidade chinesa por naturalização, caso o requerente não seja parente próximo de cidadão chinês?

Resposta: Se não tiver familiares próximos chineses, só pode requerer, tendo motivo relevante, a aquisição da nacionalidade chinesa por naturalização. O motivo relevante compreende: viveu em Macau há largos anos, cresceu em Macau, tem vínculo com a China, tem conhecimento da língua chinesa, gostar da cultura chinesa, etc.

5. Quais são os “parentes próximos” considerados no requerimento?

Resposta: São considerados parentes próximos o cônjuge, os pais, os filhos e os irmãos do requerente.

6. Em que situação é exigida ao requerente da aquisição da nacionalidade chinesa por naturalização a apresentação do certificado do registo criminal emitido pelo local de origem?

Resposta: Caso o requerente tenha residido em outro território igual ou superior a 6 meses e aí tenha completado 16 anos de idade, terá de apresentar o certificado do registo criminal emitido há menos de 90 dias naquele local.

7. Os estrangeiros de entre os residentes não permanentes de Macau podem ou não requerer a reaquisição da nacionalidade chinesa?

Resposta: Sim podem, o requerente deve apresentar o documento comprovativo de que tinha obtido anteriormente a nacionalidade chinesa, ex: certidão de nascimento da China, passaporte chinês ou prova da renúncia à nacionalidade chinesa.

8. O documento comprovativo de ter sido formalizado o pedido da aquisição de nacionalidade estrangeira é suficiente para tratar da renúncia à nacionalidade chinesa?

Resposta: Na renúncia à nacionalidade chinesa, o requerente deve fazer prova de que tenha já adquirido outra nacionalidade ou apresentar prova da necessidade da renúncia à nacionalidade chinesa.

9. Autorizada a renúncia à nacionalidade chinesa, o requerente pode continuar a usar o passaporte da RAEM?

Resposta: Quem for autorizado a renunciar à nacionalidade chinesa perde, de imediato, a nacionalidade chinesa, o que significa que o requerente deixou de ser complacente com os requisitos para a concessão do passaporte da RAEM e terá de devolver o passaporte da RAEM à DSI, para efeitos de cancelamento.

10. Quais são as condições para a escolha de nacionalidade chinesa ou portuguesa?

Resposta: Podem optar, voluntariamente, pela nacionalidade chinesa ou pela nacionalidade portuguesa, os residentes da RAEM, de ascendências chinesa e portuguesa, referidos nos “Esclarecimentos do Comité Permanente da Assembleia Popular Nacional sobre Algumas Questões Relativas à Aplicação da Lei da Nacionalidade da República Popular da China na RAEM”. No requerimento da escolha de nacionalidade chinesa ou nacionalidade portuguesa, deve ser apresentada a declaração de ascendências chinesa e portuguesa.

11. Depois de ter escolhido a nacionalidade chinesa, os indivíduos de ascendências chinesa e portuguesa podem ou não continuar a usar o passaporte português?

Resposta: Podem continuar a usar o passaporte português como documento de viagem, mas não podem gozar de protecção consular portuguesa na China.

12. Depois de ter escolhido a nacionalidade portuguesa, os indivíduos de ascendências chinesa e portuguesa podem requerer o passaporte da RAEM?

Resposta: Depois de ter optado pela nacionalidade portuguesa, significa que não têm nacionalidade chinesa, pelo que não reúnem os requisitos para concessão do passaporte da RAEM.

13. Quem pode requerer a alteração de nacionalidade?

Resposta: Os cidadãos chineses, residentes originários de Macau que têm outra nacionalidade e que, antes ou depois do estabelecimento da da RAEM, regressaram do estrangeiro, podem requerer a alteração de nacionalidade chinesa para a nacionalidade estrangeira, e perdem consequentemente a nacionalidade chinesa.

Certificado de registo criminal

1. Se o requerente, portador do BIR da RAEM, não puder deslocar-se à DSI para tratar do certificado de registo criminal, por se encontrar no estrangeiro, poderá encarregar alguém de o requerer, em nome dele?

Resposta: O pedido pode ser feito pelo mandatário do requerente, acompanhado da procuração assinada pelo requerente (assinatura conforme o BIR), da fotocópia do BIR do requerente e do original do documento de identificação do respectivo mandatário. Para além disso, deve ser indicado no pedido o fim a que se destina o certificado.

2. Se não é residente de Macau e queria requerer o certificado de registo criminal, o que como deve proceder?

Resposta: O requerente pode formular o pedido na DSI e no acto do requerimento deve exhibir o documento de residência/permanência em Macau e outros documentos de identificação válido, como por exemplo: o original do título de identificação de trabalhadores-não-residentes (se possuir título de identificação de trabalhadores-não-residentes do modelo anterior, a sua fotocópia ou prova do seu cancelamento) e o documento de viagem válido ou a notificação emitida pelo CPSP.

3. Se não for residente de Macau, o requerente pode encarregar alguém de o representar no requerimento do certificado de registo criminal?

Resposta: O requerente pode encarregar um mandatário de o representar. No acto do requerimento, o mandatário deve juntar ao pedido: documento de residência/permanência em Macau do requerente, outro documento de identificação válida do requerente, das impressões digitais de dez dedos do requerente, procuração válida (assinada pelo próprio requerente, devendo a assinatura ser idêntica à que consta do documento de identificação apresentado junto ao pedido). Se do documento de identificação do requerente não constar assinatura, a assinatura constante da referida procuração deve ser

reconhecida notarialmente, ou exibir outro documento de identificação de que o requerente é titular e que contém a sua assinatura para que a DSI possa fazer o reconhecimento (ex: se o requerente é portador do BI de Hong Kong (não consta dele assinatura do titular), deve apresentar o seu documento de viagem - página que contém assinatura do titular). Além disso, o requerente deve indicar o fim a que se destina o certificado.

4. Caso se mostre caducado o prazo de validade do BIR da RAEM, o seu titular pode requerer o certificado de registo criminal?

Resposta: Pode requerer o certificado de registo criminal mesmo que se mostre caducado o prazo de validade do BIR do requerente, mas é mencionada esta circunstância no certificado. O requerente também pode solicitar que lhe seja emitido o certificado depois da emissão do novo BIR.

5. Se encontrar no estrangeiro e faço o pedido por via postal, posso encarregar alguém de me representar para efectuar o pagamento das taxas necessárias em Macau?

Resposta: Pode pedir familiar ou amigo residente em Macau para efectuar o pagamento, basta indicar na carta de requerimento o nome e o número de telefone do seu representante, que será notificado pela DSI do pagamento, depois de terem sido recebidos todos os documentos necessários para a instrução do pedido.

6. Se um indivíduo for condenado pelo Tribunal Judicial de Base na pena de 2 meses de prisão, suspensão a sua execução pelo período de 1 ano e na inibição de conduzir por um período de um ano, serão mencionadas as respectivas condenações no certificado de registo criminal requerido?

Resposta: De acordo com o Decreto-Lei n.º 27/96/M, no seu artigo 21.º, alínea e), se o mencionado indivíduo venha a requerer o certificado de registo criminal antes de ter cumprido o período de inibição de condução, dum modo geral, ser-lhe-á emitido certificado com transcrição dos respectivos antecedentes criminais; só lhe será emitido certificado limpo depois do cumprimento do respectivo período de interdição, com excepção dos certificados requeridos para fins previstos na lei especial (como por exemplo para fins de: desempenhar funções de pessoal de segurança privada, ingresso na carreira de força de segurança de Macau, etc.)

7. Se um indivíduo tinha sido condenado na pena de 7 meses de prisão, como deve proceder para a não transcrição da decisão condenatória no certificado de registo criminal?

Resposta: Pode ser requerida a não transcrição junto do Tribunal Judicial de Base nos termos do artigo 27.º do Decreto-Lei n.º 27/96/M.

8. Se já havia sido cumprida integralmente a pena, quando é que terá lugar ao cancelamento definitivo da decisão proferida pelo Tribunal Judicial de Base?

Resposta: Relativamente ao cancelamento definitivo das decisões no registo criminal, de acordo com o artigo 24.º do Decreto-Lei n.º 27/96/M, a reabilitação de direito tem lugar, automaticamente, decorridos os seguintes prazos sobre o cumprimento integral da pena aplicada, se entretanto não houver lugar a nova condenação por crime:

- (1) 5 anos, se a pena aplicada tiver sido inferior a 5 anos;
- (2) 10 anos, se a pena aplicada tiver sido superior a 5 anos;
- (3) 1 ano, nos casos de contravenções.

9. Se a pena aplicada tiver sido inferior a 5 anos de prisão e tiver sido cumprida a pena, pode ser requerida a não indicação do respectivo registo criminal no certificado requerido, antes de ocorrer o cancelamento definitivo das decisões no registo criminal?

Resposta: O interessado pode, ao abrigo do disposto nos artigos 25.º e 26.º do Decreto-Lei n.º 27/96/M,

requerer a reabilitação do direito perante o Tribunal Judicial de Base, decorridos 2 anos sobre o cumprimento integral da pena que lhe foi aplicada. Em casos de pena superior a 5 anos de prisão, pode ser requerida a reabilitação do direito perante o Tribunal Judicial de Base, decorridos 4 anos sobre o cumprimento integral da pena aplicada.

10. O interessado gostaria de saber a data exacta do cancelamento definitivo da decisão judicial a que lhe diz respeito, como deve proceder?

Resposta: O interessado pode dirigir-se à DSI, para formular o pedido, e será informado por meio de ofício da data do cancelamento definitivo.

Verificação da Relação de Parentesco

1. Quem necessita de verificar a relação de parentesco?

Resposta: Aqueles que pretendem tratar certos trâmites que necessitam de certificar a relação de parentesco (e.g.: transferência dos vales de saúde para um membro familiar*, tratamento da prova de vida) mas que não tenham estes dados arquivados no seu processo do BIR, podem requerer perante a DSI a verificação da relação de parentesco.

Chama-se a atenção para que os indivíduos abaixo indicados não carecem de recorrer a esse serviço:

- (1) Naturais de Macau filhos de pais portadores do BIR à data do seu nascimento;
- (2) Todos aqueles que tenham apresentado à DSI a fotocópia do BIR de Macau do cônjuge, aquando da alteração do seu estado civil para “Casado”;
- (3) Todos aqueles que tenham declarado e confirmado os números dos BIR dos pais e do cônjuge, aquando do requerimento ou da renovação do BIR.

* Aqueles que tenham procedido, com sucesso, a transferência dos vales de saúde para pais/filhos, referentes aos programas de participação nos cuidados de saúde dos anos de 2009 a 2017, não precisam de verificar a relação de parentesco com o pais/filhos.

2. Quais são os familiares abrangidos pelo serviço de “Verificação da Relação de Parentesco”?

Resposta: O serviço é aplicável à verificação da relação de parentesco” do próprio requerente com os seus pais, filhos e cônjuge.

3. Como deve ser feito o requerimento para a verificação da relação de parentesco?

Resposta: Os titulares do BIR de Macau que tenham completado 18 anos de idade, podem formular o pedido:

- 1) Através da aplicação para telemóvel “Acesso comum aos serviços públicos da RAEM”, bastando fazer login no sistema e inserir o número do BIR do familiar em causa;
- 2) Nos quiosques de multi-aplicações, bastando usar o original do seu BIR e inserir o número do BIR do familiar em causa e outras informações necessárias;
- 3) Junto dos balcões de atendimento da DSI, encontrados no 1.º andar do Edifício “China Plaza”, no Centro de Serviços da RAEM ou no Centro de Serviços da RAEM das Ilhas, bastando usar o original do seu BIR e facultar o número do BIR do familiar em causa e outras informações necessárias.

Quanto aos residentes de Macau menores de 18 anos de idade, o requerimento é formulado por um dos pais, ou pelo seu representante legal, nos balcões de atendimento da DSI acima referidos, apresentando o original dos BIRs de si e do menor, bem como o número do BIR do familiar em causa e outras informações necessárias.

A DSI pode solicitar ao requerente a entrega de provas complementares que considere necessários. Após apresentado o pedido com sucesso, o resultado da verificação será notificado ao requerente no prazo de cinco dias úteis.

Mais informações sobre as funcionalidades e localização dos quiosques de multi-aplicações podem ser obtidas na página electrónica da DSI www.dsi.gov.mo/kiosk_p.jsp.

4. Será possível requerer a verificação da relação de parentesco para fins que não sejam da transferência de vales de saúde?

Resposta: Sim pode. Feita a verificação da relação de parentesco, a DSI irá arquivar os respectivos

dados no processo do BIR do requerente e do familiar em causa.

5 Quanto tempo demora a verificação da relação de parentesco?

Resposta: A DSI irá notificar o requerente do resultado da verificação, no prazo de 5 dias úteis, contados a partir dia seguinte da recepção do requerimento e de todos elementos necessários.

Outros

1. Preciso de obter senhas para recorrer aos serviços prestados pela DSI?

Resposta: Sim. As senhas podem ser obtidas através das seguintes formas:

Na Sede da DSI (Avenida da Praia Grande n.º 804, Edifício “China Plaza”, 1.º andar):

1. Obtenção da senha do dia ou marcação prévia, por via *on-line*
(http://www.dsi.gov.mo/webservice_p.jsp);
2. Marcação prévia por via telefónica (853-28370777 ou 853-28370888);
3. Obtenção da senha do dia ou marcação prévia no quiosque de auto-atendimento;
4. Marcação prévia ou obtenção de senhas pessoalmente na Sede da DSI (Atenção: As senhas são obtidas por ordem de chegada, cujo número é limitado diariamente).

No Centro de Serviços da RAEM (Macau, Rua Nova da Areia Preta n.º 52):

1. Marcação prévia por via *on-line*; (www.csraem.gov.mo/csrbooking/#/index)
2. Marcação prévia por via telefónica (853-28451515);
3. Obtenção da senha do dia no quiosque de auto-atendimento;
4. Marcação prévia ou obtenção de senhas pessoalmente no Centro de Serviços da RAEM (Atenção: As senhas são obtidas por ordem de chegada, cujo número é limitado diariamente).

No Centro de Serviços da RAEM das Ilhas (Taipa, Rua de Coimbra n.º 225, 3.º andar):

1. Marcação prévia por via *on-line*; (www.csraem.gov.mo/csrbooking/#/index)
2. Marcação prévia por via telefónica (853-28421212);
3. Obtenção da senha do dia no quiosque de auto-atendimento;
4. Marcação prévia ou obtenção de senhas pessoalmente no Centro de Serviços da RAEM das Ilhas (Atenção: As senhas são obtidas por ordem de chegada, cujo número é limitado diariamente).

2. Qual é o tempo necessário para tratamento de queixas, sugestões e reclamações dirigidos à DSI?

Resposta: Serão tratados dentro de 45 dias.

3. Qual é o tempo necessário para a resposta a consultas, por email, dirigidas à DSI?

Resposta: Às consultas por email serão dadas respostas dentro de 5 dias úteis. Entretanto, chama-se a atenção para o seguinte: se a consulta comporta um requerimento já apresentado que engloba informação sobre os dados pessoais, a resposta é feita por meio de ofício, tendo em consideração a necessidade de assegurar a privacidade e a protecção dos dados pessoais.

4. Podem os titulares do BIR da RAEM recorrer aos quiosques de serviços e informação para imprimir os dados pessoais presentes no chip electrónico do BIR da RAEM? Onde posso

encontrar esses quiosques?

Resposta: Os titulares do BIR da RAEM podem fazer a impressão dos dados pessoais armazenados no chip electrónico do BIR, mediante a introdução da senha ordinária (que é composta por um conjunto de 6 dígitos e que serve para a leitura de dados presentes no chip). Os dados armazenados compreendem: o outro nome do titular, a filiação, o estado civil, etc. Para saber as localizações dos quiosques de serviços e informação, queira consultar o *website*: (<http://www.cityguide.gov.mo/main.htm#p/kiosklist>).

5. Um residente de Macau quer requerer a fixação de residência em Macau a favor da sua cônjuge, quais são as formalidades necessárias?

Resposta: Se a sua mulher reside no exterior de Macau (excepto quanto a residentes do Interior da China), deve requerer, em primeiro lugar, a autorização de residência ao Departamento para os Assuntos de Residência e Permanência do CPSP e pela obtenção da referida autorização pode requerer perante a DSI a emissão do BI de Residente Não Permanente da RAEM, mediante a apresentação do Guia de Autorização de Residência. Só terá direito à titularidade do BI de Residente Permanente quando completar 7 anos de residência em Macau. As informações sobre o pedido da autorização de residência, podem ser solicitadas ao Departamento para os Assuntos de Residência e Permanência (tel: (853)2872-5488 e (853)2872-5499).

6. Quais são as formalidades para requerer a fixação de residência em Macau quando o cônjuge é residente da China?

Resposta: Deve solicitar informação junto do posto de registos de censos das autoridades policiais chineses onde se encontra o requerente.

7. Sou residente de Hong Kong mas nascido em Macau, quais são as formalidades a tratar para a emissão da certidão de nascimento, se está omissa na Conservatória o respectivo registo?

Resposta: Para informações sobre o registo de nascimento, pode solicitá-las junto da Conservatória do Registo Civil, sita na Rua do Campo, n.º 162, Edifício Administração Pública, 2.º andar, tel: (853)2855-0110.

8. Quais são os documentos necessários para a instrução do pedido do bilhete de identidade dos cidadãos nacionais da República Portuguesa e do passaporte português?

Resposta: Para informações sobre o pedido do BICN da República Portuguesa e do passaporte português, podem dirigir-se ao Consulado-Geral de Portugal em Macau, sito na Rua Pedro Nolasco da Silva n.º 45, tel: (853)2835-6660.

9. Quais são os documentos necessários para a instrução do pedido para a emissão do Salvo-Conduto Chinês de Entrada e Saída da China para os compatriotas de Macau?

Resposta: Para informações sobre a emissão do Salvo-Conduto Chinês de Entrada e Saída da China para os compatriotas de Macau, poderão dirigir-se a China Travel Service (Macau) Co, Ltd, sito na Avenida do Dr. Rodrigo Rodrigues, Edifício Nam Kwong, 1.º andar, tel: (853)2870-0888

10. Em caso de extravio da carta da senha do BIR da RAEM, quais são as formalidades para a reemissão?

Resposta: Deve requerer a recriação da senha, cujo pedido é apresentado à DSI e acompanhado de BIR.

11. Para os indivíduos portadores do passaporte da RPC ou de passaportes estrangeiros, na entrada a Macau, é obrigatório tratar do visto de entrada?

Resposta: Para informações sobre os assuntos relacionados com a entrada e permanência em Macau,

poderão dirigir-se ao CPSP, no Edifício de Serviços de Migração, sito na Um do Cais de Pac On, Taipa, Macau, tel: (853)2872-5488 e (853)2872-5499.

12. Onde posso encontrar os quiosques para verificar a autenticidade do BIR?

Resposta: A DSI disponibiliza os quiosques de multi-aplicações em vários locais, com os quais pode-se verificar a autenticidade do BIR e imprimir o resultado da verificação. Para saber as localizações desses quiosques, queira consultar o *website*: www.dsi.gov.mo/kiosk_p.jsp

13. Quais são os meios de pagamento aceites pela DSI?

Resposta: Os utentes podem efectuar o pagamento das taxas de emissão de documentos nos quiosques através de "QuickPass" do "UnionPay" e "MACAU Pass", ou junto dos balcões de serviço, recorrendo a outros meios (em numerário, através de cartões de crédito, cartões de débito emitidos pelo Banco da China - Sucursal de Macau, ou Banco Nacional Ultramarino, ou carteira virtual "MPay").

14. Podem os residentes pedir o certificado de dados pessoais através do quiosque para comprovar que também são conhecidos por outro nome?

Resposta: O serviço electrónico de requerimento de certificado de dados pessoais foi lançado em 2016 para facilitar as formalidades de requerimento. Até a presente data, os residentes podem pedir no quiosque certificado de dados pessoais que comprove os dados visíveis no BIR, a nacionalidade, o nome do cônjuge, o nome dos pais, a data da 1.^a emissão do BIR e estado civil, mas não os nomes que usavam no passado. Caso pretendam pedir certificado de dados pessoais para comprovar que usavam outros nomes, têm que pedir junto dos balcões da DSI.