

港澳出入境便利措施

常見問題

1. 由2009年12月10日起，合資格的澳門永久性居民須持有甚麼證件入出境香港？

答：由2009年12月10日起，合資格的澳門永久性居民可持有效的智能卡式《澳門特別行政區永久性居民身份證》以訪客身份入出境香港，毋須出示其他旅行證件或填寫《澳門特別行政區永久性居民身份證持有人赴港申報表》。

2. 由2009年12月10日起，合資格的澳門永久性居民身份證持有人可以使用哪些方式入出境香港？

答：由2009年12月10日起，合資格的澳門永久性居民身份證持有人可以使用有標示“澳門居民”字樣的櫃台；11歲以上的合資格澳門永久性居民身份證持有人經預先登記，也可使用香港自助過關通道(e-道)入出境香港。(註：使用香港自助過關通道(e-道)預先登記的詳情請參閱身份證明局網頁www.dsi.gov.mo或到本局索取相關宣傳單張。)

3. 甚麼人士可使用香港自助過關通道(e-道)？

答：年滿11歲的合資格澳門永久性居民身份證持有人透過自願、預先登記的方式，可持有效的智能卡式《澳門特別行政區永久性居民身份證》使用自助過關通道(e-道)入出境香港，毋須出示其他旅行證件或填寫《澳門特別行政區永久性居民身份證持有人赴港申報表》。

而年滿11歲、持有有效期均不少於1個月的澳門非永久性居民身份證及《澳門居民往來香港特別行政區旅遊證》的澳門非永久性居民在香港成功預先登記後，可持有效及已登記的《澳門居民往來香港特別行政區旅遊證》使用自助過關通道(e-道)入出境香港。

4. 年滿11歲未滿18歲的合資格澳門永久性居民身份證持有人，如何辦理使用香港自助過關通道(e-道)的預先登記手續？

答：上述人士須連同父母一方或監護人親往香港入境事務處的登記處辦理預先登記手續(地點及服務時間請參閱香港入境事務處網站)，成功登記15分鐘後即可使用自助過關通道(e-道)入出境香港。

登記時須出示下列文件正本：

- (1) 申請人及陪同申請人辦理預先登記手續的父親或母親或監護人的身份證明文件；
- (2) 申請人的出生證明文件；澳門出生的人士須出示由澳門民事登記局發出的辦理身份證用途的“出生登記之敘述證明”或記載有關出生登記的“全文副本證明”；
- (3) 如由監護人陪同登記，須出示有關行使親權或監護權的證明文件(如證明文件只有葡文版本，須附上經核證的中文或英文譯本)。

5. 年滿18歲的合資格澳門永久性居民身份證持有人，如何辦理使用香港自助過關通道(e-道)的預先登記手續？

答：年滿 18 歲的合資格澳門永久性居民身份證持有人可親往香港入境事務處的登記處辦理預先登記手續（地點及服務時間請參閱香港入境事務處網站），成功登記 15 分鐘後即可使用自助過關通道(e-道)入出境香港。

為方便上述人士，身份證明局在澳門若干地點設有自助服務機讓上述人士自行預先登記。詳細地點及開放時間請參閱身份證明局網站。

6. 澳門非永久性居民可否使用自助過關通道(e-道) 入出境香港？

答：自 2016 年 12 月 12 日起，年滿 11 歲、持有有效期均不少於 1 個月的澳門非永久性居民身份證及《澳門居民往來香港特別行政區旅遊證》的澳門非永久性居民在香港成功預先登記後（登記手續及詳情可參閱香港入境事務處網站），可持有效及已登記的《澳門居民往來香港特別行政區旅遊證》使用自助過關通道（e-道）入出境香港。

7. 成功登記後，何時可使用香港自助過關通道(e-道)？

答：(1)一般情況下，於澳門的自助服務機成功登記約三個工作天後，即可使用香港自助過關通道(e-道)；

(2)在香港入境事務處的登記處成功登記15分鐘後即可使用香港自助過關通道(e-道)。

8. 如已成功登記使用香港自助過關通道(e-道)的人士，是否仍可以使用傳統櫃台方式入出境香港？

答：可以，即使已成功登記使用香港自助過關通道(e-道)的人士，可自由選擇使用標示有“澳門居民”字樣的櫃台或香港自助過關通道(e-道)方式入出境香港。

9. 如市民的澳門居民身份證晶片脫落，應如何入出境香港？

答：如市民的澳門居民身份證晶片脫落，應盡快前往身份證明局辦理更換手續，換領新證後可前往香港，另外，如市民於換領新證前需前往香港，亦可向身份證明局申請《澳門居民往來香港特別行政區旅遊證》。

10. 如市民持已損壞（如晶片脫落）的澳門永久性居民身份證及有效的澳門特區護照，是否能入境香港？

答：市民持已損壞（如晶片脫落）的澳門永久性居民身份證及有效的澳門特區護照是不能入境香港的。其應盡快前往本局辦理更換手續，換領新證後才可前往香港。另外，如市民於換領新證前需前往香港，亦可向本局申請《澳門居民往來香港特別行政區旅遊證》。

11. 已成功登記使用香港自助過關通道(e-道)的人士經e-道入出境香港時，是否可使用任何手指指紋確認身份？

答：使用香港自助過關通道(e-道) 入出境香港時用作確認身份的指紋必須與成功

登記使用e-道時所採集的指紋相同。

- 12. 如已成功登記使用香港自助過關通道(e-道)的人士在入出境香港時指紋不能被確認，應該怎樣辦？**

答：當事人可向香港入境事務處當值人員要求協助。

- 13. 合資格的澳門永久性居民身份證持有人以訪客身份入境香港最長可逗留多久？**

答：180天。

- 14. 成功登記使用香港自助過關通道(e-道)後，可於香港哪些口岸使用e-道入出境？**

答：有關設有香港自助過關通道（e-道）的地點，請參閱香港入境事務處網站。

- 15. 年滿11歲未滿18歲的合資格人士，在成功登記使用香港自助過關通道(e-道)後，是否需要家長或監護人陪同使用自助過關通道(e-道)？**

答：上述人士可自行使用自助過關通道(e-道)，不需要家長或監護人陪同。

- 16. 澳門永久性居民身份證持有人入境香港後會獲發甚麼入境證明文件？**

答：由2009年12月10日起，合資格的澳門永久性居民入境香港時，不論是使用標示有“澳門居民”字樣的櫃台或是使用香港自助過關通道(e-道)，均會獲發打印的入境記錄紙。市民應妥善保存入境記錄紙，並在港方的執法人員要求時出示。

- 17. 遺失入境記錄紙應如何處理？**

答：遺失入境記錄紙不會影響在香港的逗留條件、逗留期限及出境安排，如需補領，可往位於香港灣仔的入境事務大樓的入境事務處延期逗留組辦理。

- 18. 在甚麼情況下，澳門居民不能使用香港自助過關通道(e-道)入出境香港？**

答：在下列情況下，澳門居民不能使用香港自助過關通道(e-道)入出境香港：

- (1) 澳門居民身份證有效期屆滿；
- (2) 國籍變更為須簽證赴港而未獲香港特別行政區政府審批；
- (3) 指紋未能辨認；
- (4) 基於香港入境事務處的決定。

另外，澳門居民需重新辦理登記手續後，方可使用香港自助過關通道（e-道）入出境香港的情況，請參閱第19條問題。

- 19. 在甚麼情況下，澳門居民需重新辦理使用香港自助過關通道(e-道)的預先登記手續？**

答：在正常續期而換領身份證的情況下，澳門永久性居民不需要重新辦理預先登記手續，但因遺失身份證、更改身份證資料（如姓名、出生日期等）而換領

身份證，必須於取得新證後重新辦理預先登記手續。

而澳門非永久性居民如遇下列情況必須重新辦理登記手續，方可繼續使用e-道服務：

- (1) 登記通知書上列明的登記有效期屆滿；
- (2) 登記使用自助過關時所申報的資料（例如個人資料）已變更；
- (3) 澳門非永久性居民身份證或澳門居民往來香港特別行政區旅遊證已更換；
- (4) 已取得澳門永久性居民身份證。

20. 除第19條問題所述的情況外，已登記的年滿18歲澳門永久性居民可如何重新登記使用香港自助過關通道(e-道)服務？

答：須親身到澳門中華廣場一樓身份證明局詢問處提出申請。

21. 澳門居民可如何取消使用香港自助過關通道(e-道)服務的登記？

答：須親往香港特別行政區出入境口岸提出取消使用香港自助過關通道(e-道)服務的申請。

22. 已取消登記的澳門居民可如何重新登記使用香港自助過關通道(e-道)服務？

答：可前往香港入境事務處的登記處（請參閱香港入境事務處網站）重新辦理登記手續。而年滿18歲的合資格澳門永久性居民身份證持有人亦可於澳門自助服務機(請參閱登記使用香港 e-道指紋採集自助服務機)重新辦理登記手續。

23. 合資格的澳門永久性居民在身份證續期期間可否使用澳門及香港自助過關通道？

答：在身份證續期期間，如原身份證仍有效，可持原證連同收據出入境澳門。如須入出境香港，由於本局會自動更新 e-道的資料(因遺失或更改身份資料而換證者除外)，由取得新證之日起計需時約為 3 個工作天，請在此期間使用香港入境處的傳統櫃檯過關。

如原身份證已逾期或遺失，在換證期間不可以前往香港，如有需要，可申請往港旅遊證入境香港。

24. 如澳門永久性居民身份證逾期或遺失，可否使用澳門及香港自助過關通道？

答：如澳門永久性居民身份證逾期，需持收據及原證使用傳統櫃檯出入澳門境。如屬遺失，則持收據使用傳統櫃檯出入澳門境。上述兩種情況在換證期間不可以前往香港，如有需要，可申請往港旅遊證入境香港。

香港居民預先登記使用澳門自助過關服務

25. 香港居民可否於澳門預先登記使用澳門自助過關服務？

答：可以，年滿11歲的香港居民（香港永久居民或持簽證身份書的香港非永久居

民)，可於澳門預先登記使用澳門自助過關服務，有關登記地點、辦理時間及所需文件等詳情請參閱澳門治安警察局網站。

26.年滿18歲已登記的香港居民如何取消使用澳門旅客自助過關系統的登記？

答：如要取消使用澳門旅客自助過關系統的登記，須親身前往任何一個澳門治安警察局自助過關登記處向工作人員提出申請。

27.年滿11歲未滿18歲已登記的香港居民如何取消使用澳門旅客自助過關系統的登記？

答：上述人士如欲取消使用澳門旅客自助過關系統的登記，須由母親 / 父親 / 監護人填妥申請表格，須親身前往任何一個澳門治安警察局自助過關登記處向工作人員提出申請，並須同時出示出生證明或監護人關係證明以供核實身份。