

NOTA DE IMPRENSA

2018-10-26

A Direcção dos Serviços de Identificação implementa o serviço “num só balcão de atendimento”

Em articulação com o princípio governativo “Ter por base a população”, tendo por objectivo lançar mais medidas de facilitação à população, os Serviços de Identificação (DSI), depois de ter realizado uma série de acções de formação para o seu pessoal, a padronização de procedimentos e a instalação de sistemas, lançam hoje (26 de Outubro) o serviço “ num só balcão de atendimento”, que oferece aos cidadãos a possibilidade de formular, de uma só vez, vários pedidos no âmbito de identificação.

Com o modelo de serviço “num só balcão de atendimento”, os cidadãos poderão tratar, no mesmo balcão de atendimento, pedidos de Bilhete de Identidade de Residente, documentos de viagem da RAEM, Certificado de Registo Criminal, Certificado de Dados Pessoais e Certificado de Associações e Fundações, de modo a reduzir o tempo de espera dos utentes no tratamento de vários pedidos, e também a permitir à entidade melhorar a distribuição de recursos humanos e elevar a eficiência da prestação de serviços. Esse modelo de serviço já foi implementado, recentemente, nos balcões de atendimento da DSI no Centro de Serviços da RAEM, na Areia Preta, e quanto à elevação da eficiência da recepção, a medida surtiu o efeito desejado.

Por outro lado, a fim de reduzir o tempo de espera na obtenção de senhas, os cidadãos poderão, a partir das 07:00 horas da manhã, através do website da DSI (www.dsi.gov.mo) ou do quiosque para obtenção de senhas, instalado no rés do chão do Edifício “China Plaza” na Praia Grande, obter senhas do dia ou o agendamento para outra data. Para mais informações, podem ligar para 2837-0777 ou 2837-0888.



Direcção dos Serviços de Identificação lança o serviço “num só balcão de atendimento”