

通告

2022-04-07

因一戶通系統升級 身份證明局部份網上服務暫停兩天

因應一戶通 2.0 即將推出，一戶通將於 2022 年 4 月 9 日及 10 日暫停運作以進行數據遷移，屆時“一戶通”內的身份證明範疇服務將暫停，如申請《刑事紀錄證明書》、核實親屬關係、查詢社團及財團據位人資料及海外求助—旅遊途中遺失證件，市民仍可經身份證明局自助服務機辦理《刑事紀錄證明書》申請、核實親屬關係及查詢社團及財團據位人資料。不便之處，敬請見諒。

待一戶通完成升級後，相關服務將恢復正常運作。