

Nota de Imprensa

2023-02-07

Registou-se uma forte adesão do público no primeiro dia do aumento do horário dos serviços de requerimento de documentos da DSI

Para responder às necessidades dos cidadãos no tratamento de documentos, a Direcção dos Serviços de Identificação (DSI) aumenta, a partir de hoje (dia 7), o horário dos serviços de requerimento de documentos até às 21H00, e acrescenta o “serviço de requerimento de documentos aos fins-de-semana”. Os cidadãos podem efectuar a marcação prévia dos respectivos serviços utilizando uma das vagas adicionais disponíveis ao público a partir das 09H00 de hoje, tendo registado uma forte adesão do público e foram utilizadas cerca de 80% das vagas adicionais do primeiro dia para marcação prévia.

De momento, os cidadãos podem efectuar a marcação prévia para hoje, a fim de tratar dos documentos no posto de atendimento, sito no Edifício China Plaza na Avenida da Praia Grande e para o dia 14 do corrente mês no posto de atendimento, sito no Centro de Serviços da RAEM na Areia Preta ou no Centro de Serviços da RAEM das Ilhas. Até às 17H00 de hoje, houve 328 cidadãos que efectuaram a marcação prévia entre as 18H00 e as 21H00 de hoje, o que representa cerca de 80% das vagas adicionais; e houve 2532 cidadãos que efectuaram a marcação prévia para as horas adicionais de serviço desta semana, o que representa cerca de 80% das vagas adicionais disponíveis para esta semana.

A partir de hoje até 31 de Março, o horário dos serviços de requerimento de documentos dos postos de atendimento, sitos,

respectivamente, no Edifício China Plaza na Avenida da Praia Grande, no Centro de Serviços da RAEM na Areia Preta e no Centro de Serviços da RAEM das Ilhas é prolongado até às 21H00, e ao mesmo tempo, é acrescentado o “serviço de requerimento de documentos aos fins-de-semana”, com o objectivo de prestar ao público um serviço ininterrupto de requerimento de documentos, durante 7 dias por semana, das 09H00 às 21H00. Durante as horas adicionais de serviço, são aceites apenas os pedidos de primeira emissão e os pedidos de renovação do Bilhete de Identidade de Residente, documentos de viagem e do Título de Visita de Residentes de Macau à Região Administrativa Especial de Hong Kong, e só são aceites os pedidos com marcação prévia por não estar disponível a obtenção de senha *in loco*. Contudo, para levantar o documento nas horas acima referidas, não é necessária a marcação prévia. Os cidadãos podem efectuar a marcação prévia através da “Conta Única de Macau” ou da página electrónica da DSI.

Além disso, a DSI destaca, diariamente, das 09H00 às 21H00, pessoal exclusivo nas seis zonas de serviços automáticos de 24 horas de Macau, para ajudar os cidadãos a tratar dos documentos. Para mais informações sobre a localização dos postos de serviços de auto-atendimento de 24 horas, queira consultar a página electrónica www.dsi.gov.mo/kiosk_p.jsp.

A DSI apela aos indivíduos que preenchem os requisitos para utilizarem, prioritariamente, a “Conta Única de Macau” ou os quiosques de auto-atendimento para tratar, por via electrónica, do requerimento de documentos. Os cidadãos podem efectuar a marcação prévia para o atendimento no balcão através da funcionalidade “Senha e marcação para o atendimento no balcão” da “Conta Única de Macau” ou da página electrónica da DSI (www.dsi.gov.mo). Para mais informações, queira ligar para a linha

aberta da DSI (2837-0777 ou 2837-0888) ou enviar *email* para info@dsi.gov.mo.



A Direcção dos Serviços de Identificação da Avenida da Praia Grande aumenta o horário dos serviços de requerimento de documentos até às 21h00



O Instituto para os Assuntos Municipais envia pessoal ao Centro de Serviços da RAEM na Areia Preta para prestar apoio ao tratamento de documentos



O Instituto para os Assuntos Municipais envia pessoal ao Centro de Serviços da RAEM das Ilhas para prestar apoio ao tratamento de documentos



Os cidadãos deslocam-se à Direcção dos Serviços de Identificação para tratar dos documentos durante as horas adicionais de serviço