

Nota de Imprensa

2023-04-13

Alargamento do âmbito dos destinatários do serviço de auto-atendimento para renovação do Bilhete de Identidade de Residente Permanente

A Direcção dos Serviços de Identificação (DSI) optimiza, de modo contínuo, o serviço de auto-atendimento para renovação do Bilhete de Identidade de Residente (BIR) permanente. A partir de hoje (dia 13), para facilitar aos menores o tratamento do BIR permanente, os cidadãos podem tratar da renovação do BIR a favor de filhos menores que preenchem os requisitos, através de quiosques de auto-atendimento encontram-se nos três postos de atendimento, sites, respectivamente, no Edifício China Plaza na Avenida da Praia Grande, no Centro de Serviços da RAEM na Areia Preta e no Centro de Serviços da RAEM das Ilhas.

Os titulares do BIR permanente da Região Administrativa Especial de Macau que tenham completado 5 anos de idade aquando da última emissão do seu BIR, quando o seu BIR se mostre caducado ou a caducar dentro de 6 meses, um dos pais ou tutor pode utilizar o quiosque de auto-atendimento para tratar das formalidades da renovação durante as horas de expedientes. Quando apresentar o pedido, o menor e um dos pais ou tutor devem estar presentes ao mesmo tempo no local e seguir as instruções do sistema para concluir os procedimentos de requerimento. Além disso, um dos pais ou tutor pode autorizar terceira pessoa a levantar o documento do menor.

A DSI apela novamente aos indivíduos que preenchem os requisitos para utilizarem, prioritariamente, os quiosques de auto-atendimento para tratar do requerimento de documentos. Relativamente às informações detalhadas sobre o serviço, queira consultar o *website* da DSI (www.dsi.gov.mo). Para qualquer esclarecimento adicional, queira ligar para a linha aberta da DSI (2837-0777 ou 2837-0888) ou enviar email para info@dsi.gov.mo.



Serviço de auto-atendimento para renovação do BIR Permanente da RAEM

Ter completado **5** anos de idade quando da última emissão do seu BIR

Durante as horas de expediente

- Os titulares do BIR Permanente da RAEM que tenham completado **5 anos de idade quando da última emissão do seu BIR**, dado que têm de ser medida a altura e recolher impressões digitais, podem utilizar os quiosques de auto-atendimento para tratar das formalidades da renovação do BIR durante as horas de expediente
- O BIR se mostre caducado ou a caducar dentro de 6 meses
- Um dos pais ou tutor deve estar presente ao mesmo tempo no local e ser titular do BIR da RAEM

Postos de serviços de auto-atendimento

De segunda-feira a sexta-feira, das 09H00 às 18H00

- Área de serviços electrónicos da DSI (1.º andar do Edf. China Plaza)
- Centro de Serviços da RAEM na Areia Preta
- Centro de Serviços da RAEM das Ilhas



身份證明局網頁
Website da DSI
DSI website



澳門身份證明局DSI
dsimacau