

## 新聞稿

2023-07-05

### 身份證明局增加服務時間應對暑期辦證需求

暑期臨近市民外遊增多，為應對近期大量增加的辦證需求，身份證明局將從明（6）日起增加辦證服務時間，現有的辦公地點將從早上 9 時至晚上 9 時、週一至週日 7 天無間斷提供櫃檯服務。

由於疫情期間累積了大量辦理居民身份證及旅行證件的需求，今年六月已由行政公職局及市政署借調 50 名人員到身份證明局，同時配合身份證明局內部的人手調配，將之前每日 600 個辦證名額增加至 1,100 個。

由於暑期市民外遊增多，申請辦理特區護照等服務需求仍然不斷增加，預約輪候的時間相對較長。為快速回應市民的辦證需求，身份證明局參照早前增加服務時間的經驗，將市政署和行政公職局臨時借調人員，增加至合共 100 名，以便從明（6）日起南灣中華廣場、黑沙環政府綜合服務大樓，以及離島政府綜合服務中心三個辦事處，每天的服務時間將延長至晚上 9 時，星期六、星期天正常辦公，為市民提供一週 7 天、每天朝 9 至晚 9 的無間斷辦證服務。

新增加的服務時段，僅接受身份證、旅行證件及澳門居民往來香港特別行政區旅遊證的首次及換證申請，為優先舒緩預約申請的需求，暫不設現場取籌，但在上述時間領取證件無需預約。市民從今日起可透過“一戶通”或身份證明局網頁預約新增加時段的服務。

市民可於“一戶通”內的“服務櫃檯取籌及預約”或身份證明局網頁 [www.dsi.gov.mo](http://www.dsi.gov.mo) 預約有關的辦證服務，合資格人士可優先使用“一戶通”或自助服務機電子辦證，如有查詢，可致電身份證明局熱線 2837-0777 或 2837-0888。

身份證明局將密切留意市民的辦證需求量，在有需要時將及時採取措施應對，並將於今年增設全新 24 小時自助服務中心，為市民提供更方便快捷的辦證服務。

## 申領身份證及旅行證件

### 身份證明局

## 增加辦證服務時間

週一至週日



早上 9 時至晚上 9 時

- 新加時段 **不設現場取籌**
- 只接收 **已預約** 的身份證及旅行證件申請
- 領取證件 **無需預約**

### 3 個辦事處：

- 📍 南灣中華廣場
- 📍 黑沙環政府綜合服務大樓
- 📍 離島政府綜合服務中心



可於“一戶通”內的“服務櫃檯取籌及預約”  
或身份證明局網頁 [www.dsi.gov.mo](http://www.dsi.gov.mo) 進行預約。



身份證明局  
取籌及預約



一戶通  
取籌及預約



市政署  
取籌及預約