

## **Nota de Imprensa**

**2023-07-05**

### **A DSI vai aumentar o horário de serviço para responder à necessidade de requerimento de documentos durante as férias de Verão**

Com a aproximação das férias de Verão, há mais cidadãos a passar férias fora de Macau. Para responder às grandes necessidades no tratamento de documentos nos últimos dias, a Direcção dos Serviços de Identificação (DSI) vai aumentar, a partir de amanhã (dia 6), o horário dos serviços de requerimento de documentos dos actuais postos de atendimento, passando a funcionar ininterruptamente durante 7 dias por semana, das 09H00 às 21H00, de segunda-feira a domingo.

Devido à grande quantidade de procura dos serviços de requerimento dos bilhetes de identidade de residente (BIR) e dos documentos de viagem acumulada durante a epidemia, em Junho do corrente ano, a Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública (SAFP) e o Instituto para os Assuntos Municipais (IAM), destacaram 50 trabalhadores para a DSI, articulando-se, ao mesmo tempo, com a mobilização interna de pessoal da DSI, para aumentar a capacidade de atendimento dos balcões, tendo assim aumentado, o número de vagas diárias para serviços de requerimento de documentos, de 600 para 1100 vagas.

Devido ao aumento do número de cidadãos que passam férias fora de Macau durante as férias de Verão, o número de procura dos serviços de requerimento de BIR e de documentos de viagem continua a aumentar, o que leva a que os cidadãos não possam efectuar a marcação prévia para uma data mais próxima. Para responder rapidamente às necessidades dos

cidadãos no requerimento de documentos, e tendo em conta a experiência adquirida com o anterior aumento do horário de serviço, a DSI vai aumentar o número de trabalhadores destacados pelo IAM e SAFP, para 100 trabalhadores, de modo que a partir de amanhã (dia 6), o horário dos serviços de requerimento de documentos dos três postos de atendimento, sites, respectivamente, no Edifício China Plaza na Avenida da Praia Grande, no Centro de Serviços da RAEM na Areia Preta e no Centro de Serviços da RAEM das Ilhas será prolongado até às 21H00, e manterão em funcionamento aos Sábados e Domingos, com o objectivo de prestar ao público um serviço ininterrupto de requerimento de documentos, durante 7 dias por semana, das 09H00 às 21H00.

Durante as horas adicionais de serviço, serão aceites apenas os pedidos de primeira emissão e os pedidos de renovação do BIR, documentos de viagem e do Título de Visita de Residentes de Macau à Região Administrativa Especial de Hong Kong, e para avaliar com prioridade a procura dos pedidos com marcação prévia, não é disponível, de momento, a obtenção de senha *in loco*. Contudo, para levantar o documento nas horas acima referidas, não é necessária a marcação prévia. A partir de hoje, os cidadãos podem efectuar a marcação prévia para os serviços prestados nas horas adicionais de serviço através da Conta Única de Macau ou da página electrónica da DSI.

Os cidadãos podem efectuar a marcação prévia para os serviços de requerimento de documentos através da funcionalidade “Senha e marcação para o atendimento no balcão da Conta Única de Macau ou da página electrónica da DSI ([www.dsi.gov.mo](http://www.dsi.gov.mo)). Os indivíduos que preenchem os requisitos podem utilizar, prioritariamente, a Conta Única de Macau ou os

quiosques de auto-atendimento para tratar do requerimento por via electrónica. Para mais informações, queira ligar para a linha aberta da DSI (2837-0777 ou 2837-0888).

A DSI vai acompanhar de perto a procura dos serviços de requerimento de documentos pelos cidadãos, adoptando atempadamente medidas de resposta quando necessário, e vai criar, no corrente ano, Centro de serviços de auto-atendimento de 24 horas, a fim de prestar aos cidadãos um serviço mais conveniente e rápido no requerimento de documentos.

## Pedido de BIR e de Documentos de Viagem

Direcção dos Serviços de Identificação

**Aumento do horário dos serviços de requerimento de documentos**

**De segunda-feira a domingo**

**das 09H00 às 21H00**

- Não estando disponível a obtenção de senha *in loco* durante as horas adicionais de serviço
- Sendo apenas aceites os pedidos com marcação prévia de BIR e de documentos de viagem
- Não sendo necessária a marcação prévia para o levantamento do documento



**Três postos de atendimento:**

- 📍 Edifício “China Plaza”, sito na Avenida da Praia Grande
- 📍 Centro de Serviços da RAEM na Areia Preta
- 📍 Centro de Serviços da RAEM das Ilhas

Podem efectuar a marcação prévia através da funcionalidade “Senha e marcação para o atendimento no balcão” da Conta Única de Macau ou da página electrónica da DSI [www.dsi.gov.mo](http://www.dsi.gov.mo).



Obtenção de senha e marcação prévia da DSI



Obtenção de senha e marcação prévia da “Conta Única de Macau”



Obtenção de senha e marcação prévia do IAM