

新聞稿

2023-08-30

身份證明局增加辦證服務時間的措施延伸至 9 月

為回應暑期大量的辦證需求，身份證明局自 7 月 6 日起增加辦證服務時間至晚上 9 時，並增設週六日辦證服務，7 月及 8 月共處理了逾 4 萬 5 千宗身份證及旅行證件申請。因應市民對辦證服務的大量需求仍然持續，故有關增加辦證服務時間的措施將延伸至 9 月。

在行政法務範疇跨部門協作下，市政署和行政公職局自 5 月底起先後借調共 100 名人員到身份證明局支援身份證及旅行證件申請業務的工作，同時配合身份證明局內部人手調配，將之前每日正常辦公時間內提供 600 個辦證名額增加至 1,100 個。同時，身份證明局會密切監察市民在增加辦證服務時段的預約情況，就實際需要動態調配人手調整辦證名額，確保在便利市民辦證的情況下，善用人力資源。

現時，身份證明局於南灣中華廣場、黑沙環政府綜合服務大樓，以及離島政府綜合服務中心的三個辦事處，每天的服務時間延長至晚上 9 時，以及週六日正常辦公，為市民提供一週 7 天、每天朝 9 至晚 9 的無間斷辦證服務。

新增加的服務時段，僅接受身份證、旅行證件及澳門居民往來香港特別行政區旅遊證的首次及換證申請，為優先舒緩預約申請的需求，暫不設現場取籌，但在上述時間領取證件無需預約。市民可於“一戶通”內的“服務櫃檯取籌及預約”或身份證明局網頁 www.dsi.gov.mo 預約有關的辦證服務，合資格人士可優先使用“一戶通”或自助服務機電子辦證，如有查詢，可致電身份證明局熱線 2837-0777 或 2837-0888。

申領身份證及旅行證件

身份證明局



增加辦證服務時間

週一至週日



早上**9**時至晚上**9**時

- 新加時段**不設現場取籌**
- 只接收**已預約**的身份證及旅行證件申請
- 領取證件**無需預約**

3個辦事處：



- 📍 南灣中華廣場
- 📍 黑沙環政府綜合服務大樓
- 📍 離島政府綜合服務中心

可於“一戶通”內的“服務櫃檯取籌及預約”
或身份證明局網頁www.dsi.gov.mo進行預約。



澳門身份證明局dsi
dsimacau



身份證明局
取籌及預約



一戶通
取籌及預約



市政署
取籌及預約