

## **Nota de Imprensa**

**2023-09-19**

### **Os residentes já podem efectuar o registo uniformizado do endereço de contacto na Conta Única de Macau**

A fim de facilitar aos residentes o registo do endereço de contacto, a Direcção dos Serviços de Identificação, juntamente com a Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública e vários outros serviços públicos, envidou esforços para quebrar barreiras de interconectividade de dados e concretizar a sua interconexão. Hoje (dia 19), o Governo da RAEM lançou o novo serviço de “Registo e alteração de endereço” na Conta Única de Macau, visando substituir a anterior complicada forma de alteração de endereço junto a diferentes serviços públicos, em que os residentes precisavam de actualizar os dados individualmente. Agora, disponibiliza-se um meio unificado para que os residentes possam registar, em simultâneo, os seus endereços em 23 serviços públicos mais utilizados, sem a necessidade de neles comparecerem, alcançando-se, assim, o objectivo de ser um processo totalmente *online*, rápido e conveniente.

#### Seleccção de 23 serviços com um clique — operação simplificada

Os residentes titulares do BIR da RAEM podem efectuar o registo do serviço de “Registo e alteração de endereço” na Conta Única de Macau, endereço esse que servirá para comunicações entre serviço e cidadãos. Aquando do registo, os residentes podem optar por seleccionar os 23 serviços, em simultâneo, escolhendo “Seleccionar todos com um clique”, ou fornecer as informações do endereço para um serviço específico. Também é possível registar, na mesma altura, o endereço dos filhos menores. Quando concluído o registo, o processamento da

actualização do endereço fica, geralmente, concluído dentro de 3 dias úteis a partir do dia seguinte ao do registo.

### Consulta e actualização do endereço a qualquer momento

O novo serviço dispõe de uma função de consulta, permitindo aos residentes verificar, a qualquer momento, os endereços registados mais recentemente e a lista dos serviços já com endereços registados. Os residentes também podem aceder ao sistema a qualquer momento para actualizar o endereço e alterar os serviços públicos em que ficou registado, o que garante não só a pronta disponibilidade e a precisão de dados dos residentes, mas também a elevação de eficiência e de qualidade da administração pública.

O Governo da RAEM continuará a trabalhar com o objectivo de facilitar a vida dos residentes, com foco nos serviços e de acordo com as necessidades da população, e continuará a implementar mais serviços electrónicos e medidas convenientes que sejam úteis e atendam às demandas dos residentes.

Mais informações sobre o serviço de “Registo e alteração de endereço” estão à disposição na página temática da Conta Única de Macau <https://www.gov.mo/app/pt>.



一户通  
Conta Única de Macau  
Macao One Account

*Procedimento efectuado totalmente  
online de forma célere e conveniente*



## Serviço de registo e alteração de endereço

Registo uniformizado do endereço de contacto na  
**Conta Única de Macau**



**1** Actualizar o endereço postal



**2** Seleccionar 23 serviços públicos com um clique ou seleccionar apenas um serviço



**3** Reconhecimento facial



Após concluídos os passos, será concluído o processo no prazo de 3 dias úteis

Registo simultâneo  
Endereço dos filhos menores



Consulta e alteração  
a qualquer momento  
Actualização do  
registo de endereço



**【Serviço de registo e alteração de endereço】**

Procedimento efectuado totalmente online de forma célere e conveniente



Participantes dos serviços públicos



Demonstração sobre o serviço de “Registo e alteração de endereço”