

## 新聞稿

2023-11-30

### 身份證明局擴展網上海外求助服務保障居民出行安全

在中華人民共和國外交部及中華人民共和國外交部駐澳門特別行政區特派員公署的大力支持下，身份證明局擴展網上海外求助服務，以迅速回應海外遺失澳門特別行政區旅行證件（後稱“特區旅行證件”）的澳門居民，協助當事人順利返回澳門。

自 2023 年 12 月 1 日起，身份證明局將於超過二百個中國駐外使領館推行上述服務。年滿 18 歲的澳門居民倘在國外遺失特區旅行證件，可透過“澳門公共服務一戶通”手機應用程式使用“海外求助—旅遊途中遺失證件”服務，如有需要，亦可同時為同行家人（包括配偶、於身份證的本次發出日期已滿 5 歲的子女、父母或配偶父母）提出求助申請，所有求助人須進行面容識別確認身份。申請人按系統指示輸入所需資料後，會即時獲發 24 小時有效的申請編號及透過手機收取驗證碼短訊，相關人士憑有效的申請編號及驗證碼到所登記的中國駐外使領館申辦旅行證件，可獲使領館確認澳門居民身份，無需身份證明局再提供資料，從而加快發出一一次性旅行證件予求助人返回澳門。

此外，倘澳門居民出外旅遊時需緊急協助，還可致電 24 小時海外緊急求助熱線求助，詳情可參閱身份證明局網頁（[www.dsi.gov.mo/hotline\\_c.html](http://www.dsi.gov.mo/hotline_c.html)）。

有關“網上海外求助服務—旅遊途中遺失證件”詳情，請參閱 [www.dsi.gov.mo/ooas\\_c.jsp](http://www.dsi.gov.mo/ooas_c.jsp)。

如有查詢，請致電身份證明局熱線（28370777 或 28370888）或電郵至 [info@dsi.gov.mo](mailto:info@dsi.gov.mo)。



年滿18歲的澳門居民倘在國外遺失特區旅行證件



透過“澳門公共服務一戶通”手機應用程式使用海外求助-旅遊途中遺失證件提出求助申請

進行面容識別確認身份



按系統指示輸入所需資料



獲發24小時有效的申請編號及收取驗證碼短訊



憑申請編號及驗證碼到所登記的中國駐外使領館申辦旅行證件



使領館發出一一次性旅行證件予求助人返回澳門



詳細資料請瀏覽身份證明局網頁  
[www.dsi.gov.mo](http://www.dsi.gov.mo)



官方帳號：澳門身份證明局DSI  
WeChat ID：dsimacau

掃一掃關注

身份證明局網上海外求助服務—旅遊途中遺失證件