

新聞稿

2023-12-05

全新政府 24 小時自助服務中心今啟用

(來源:身份證明局/市政署/財政局/治安警察局)

特區政府持續推進電子政務發展，構建現代化服務型政府。今(5日)推出覆蓋澳路氹的七個政府 24 小時自助服務中心，設有 58 台新款自助辦證機、新推出的自助領證機、提供不同範疇的多功能自助服務機，為全澳居民帶來自助申領身份證及旅行證件等的便捷體驗。

身份證明局局長周偉迎、身份證明局研究開發及檔案管理廳廳長曹偉健、市政署綜合服務及質量監察廳廳長何菁華、財政局資訊系統廳廳長張子健，以及治安警察局居留及逗留事務廳代廳長黃超文等跨部門代表今在新聞發佈會上介紹 24 小時自助服務中心。

政府 24 小時自助服務中心分別位於南灣中華廣場、黑沙環政府綜合服務大樓、士多烏拜斯大馬路(二龍喉公園附近)、筷子基社屋快達樓、離島政府綜合服務中心、氹仔湖畔大廈，以及石排灣社區綜合大樓等七個地點。

為進一步優化自助辦理證件服務，新款自助辦證機的軟硬件均作了升級，增加量度身高及採集指紋的功能，同時優化操作流程及程式介面，擴闊自助辦證機的受眾範圍，提升操作簡易度。同時，居民無論在服務櫃檯或自助辦證機辦證後，均可自行選擇任一服務中心自助取證，不受時間限制，達致“證件通辦、通取”的目標。

中心還設有不同部門的自助服務機供市民使用。治安警察局自助服務機供市民辦理「僱員身份的逗留許可」續期及領取外地學生「逗留特別許可」申請結果等自助服務；財政局自助服務機提供有關職業稅資料、銀行帳戶登記紀錄及個人欠特區的債務狀況等稅務相關申請服務。

此外，中心亦設有多功能自助服務機，提供有關身份證明、社會福利、稅務查詢、市政服務、選民登記、交通出行及出入境共 7 個類別，涉及 11 個部門的 38 項自助服務。

所有政府 24 小時自助服務中心均設置導覽機及播放教學片，詳細說明各款自助服務機的服務資訊，以及設置應急查詢電話供有需要的市民使用。此外，各中心有駐場工作人員指引市民自助辦證及領證。

政府 24 小時自助服務中心詳情，可參閱專題網頁 www.dsi.gov.mo/eservice/。



部門出席代表



政府24小時自助服務中心

Centro de Serviços de Auto-Atendimento de 24 horas do Governo

身份證明局自助辦證機



永久性居民身份證續期



特區旅行證件



證明書



身份證明局自助領證機



領取居民身份證及旅行證件



其他服務機

治安警察局自助服務機

財政局自助服務機

多功能自助服務機



專題網頁
Página temática

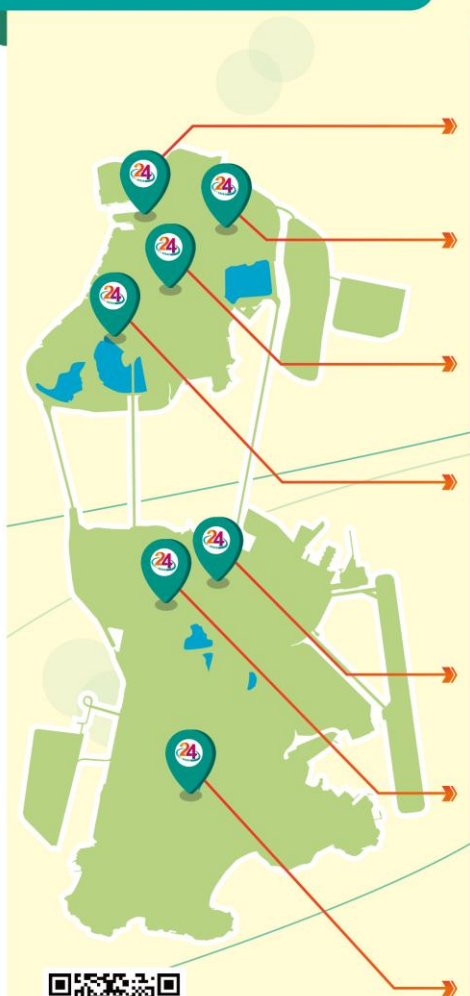
政府 24 小時自助服務中心—介紹篇



政府24小時自助服務中心

Centro de Serviços de Auto-Atendimento de 24 horas do Governo

7個服務地點



專題網頁
Página temática

澳門半島



筷子基

沙梨頭新街筷子基社屋快達樓
第2座地下G舖及H舖



黑沙環

黑沙環新街52號政府綜合服務
大樓地下



二龍喉

士多烏拜斯大馬路35-B號地下



南灣

南灣大馬路762-804號中華廣
場1樓

氹仔



湖畔

亞速爾街100號湖畔大廈第6
座地下



氹仔中心

哥英布拉街225號3樓離島政
府綜合服務中心

路環



石排灣

蝴蝶谷大馬路石排灣社區綜
合大樓6樓

政府 24 小時自助服務中心—7 個服務地點