



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
身份證明局
Direcção dos Serviços de Identificação

《表揚統計表 2019-2021》

年份 類別	2019	2020	2021
人員服務	18	31	17
環境	0	0	0
配套設施	0	0	0
程序手續	2	4	0
服務資訊	0	0	0
服務保證	0	1	0
電子服務	5	4	1
績效信息	0	0	0
服務整合	0	0	0
整體服務	7	1	1
合計	32	41	19



《接收方式統計表》

類別	意見表			電郵			電話		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
人員服務	7	12	5	5	5	5	0	5	1
環境	0	0	0	0	0	0	0	0	0
配套設施	0	0	0	0	0	0	0	0	0
程序手續	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服務資訊	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服務保證	0	0	0	0	0	0	0	0	0
電子服務	1	0	0	0	1	0	0	0	0
績效信息	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服務整合	0	0	0	0	0	0	0	0	0
整體服務	1	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	9	12	5	5	6	5	0	5	1

類別	信函			其他		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
人員服務	4	5	4	2	4	3
環境	0	0	0	0	0	0
配套設施	0	0	0	0	0	0
程序手續	1	3	0	1	1	0
服務資訊	0	0	0	0	0	0
服務保證	0	0	0	0	1	0
電子服務	0	0	0	4	3	1
績效信息	0	0	0	0	0	0
服務整合	0	0	0	0	0	0
整體服務	2	0	0	4	1	0
合計	7	8	4	11	10	4

其他：包括社交媒體、電台及其他部門轉介等。