



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
身份證明局
Direcção dos Serviços de Identificação

Elogios recebidos 2019-2021

Tipo	Ano	2019	2020	2021
Serviço prestado pelos trabalhadores		18	31	17
Ambiente		0	0	0
Instalações complementares		0	0	0
Procedimentos e formalidades		2	4	0
Informações dos serviços		0	0	0
Garantias do serviço		0	1	0
Serviços electrónicos		5	4	1
Informações sobre o desempenho		0	0	0
Integração de serviços		0	0	0
Serviço em geral		7	1	1
Total		32	41	19



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
身份證明局
Direcção dos Serviços de Identificação

Distribuição por formas de atendimento

Tipo	Formulário de sugestões			E-mail			Telefone		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Serviço prestado pelos trabalhadores	7	12	5	5	5	5	0	5	1
Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Instalações complementares	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos e formalidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Informações dos serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Garantias do serviço	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços electrónicos	1	0	0	0	1	0	0	0	0
Informações sobre o desempenho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Integração de serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviço em geral	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	9	12	5	5	6	5	0	5	1

Tipo	Carta			Outros		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Serviço prestado pelos trabalhadores	4	5	4	2	4	3
Ambiente	0	0	0	0	0	0
Instalações complementares	0	0	0	0	0	0
Procedimentos e formalidades	1	3	0	1	1	0
Informações dos serviços	0	0	0	0	0	0
Garantias do serviço	0	0	0	0	1	0
Serviços electrónicos	0	0	0	4	3	1
Informações sobre o desempenho	0	0	0	0	0	0
Integração de serviços	0	0	0	0	0	0
Serviço em geral	2	0	0	4	1	0
Total	7	8	4	11	10	4

Outros: nomeadamente, redes sociais, rádio e encaminhamento de outros serviços.