



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
身份證明局  
Direcção dos Serviços de Identificação

《表揚統計表 2020-2022》

年份 類別	2020	2021	2022
人員服務	31	17	12
環境	0	0	0
配套設施	0	0	0
程序手續	4	0	1
服務資訊	0	0	0
服務保證	1	0	0
電子服務	4	1	1
績效信息	0	0	0
服務整合	0	0	0
整體服務	1	1	4
合計	41	19	18



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
身份證明局  
Direcção dos Serviços de Identificação

### 《接收方式統計表》

類別	意見表			電郵			電話		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
人員服務	12	5	3	5	5	4	5	1	2
環境	0	0	0	0	0	0	0	0	0
配套設施	0	0	0	0	0	0	0	0	0
程序手續	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服務資訊	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服務保證	0	0	0	0	0	0	0	0	0
電子服務	0	0	0	1	0	0	0	0	0
績效信息	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服務整合	0	0	0	0	0	0	0	0	0
整體服務	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	12	5	3	6	5	4	5	1	2

類別	信函			其他		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022
人員服務	5	4	1	4	3	2
環境	0	0	0	0	0	0
配套設施	0	0	0	0	0	0
程序手續	3	0	1	1	0	0
服務資訊	0	0	0	0	0	0
服務保證	0	0	0	1	0	0
電子服務	0	0	0	3	1	1
績效信息	0	0	0	0	0	0
服務整合	0	0	0	0	0	0
整體服務	0	0	0	1	0	4
合計	8	4	2	10	4	7

其他：包括社交媒體、電台及其他部門轉介等。