



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
身份證明局
Direcção dos Serviços de Identificação

Elogios recebidos 2020-2022

Ano Tipo	2020	2021	2022
Serviço prestado pelos trabalhadores	31	17	12
Ambiente	0	0	0
Instalações complementares	0	0	0
Procedimentos e formalidades	4	0	1
Informações dos serviços	0	0	0
Garantias do serviço	1	0	0
Serviços electrónicos	4	1	1
Informações sobre o desempenho	0	0	0
Integração de serviços	0	0	0
Serviço em geral	1	1	4
Total	41	19	18



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
身份證明局
Direcção dos Serviços de Identificação

Distribuição por formas de atendimento

Tipo	Formulário de sugestões			E-mail			Telefone		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Serviço prestado pelos trabalhadores	12	5	3	5	5	4	5	1	2
Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Instalações complementares	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos e formalidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Informações dos serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Garantias do serviço	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços electrónicos	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Informações sobre o desempenho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Integração de serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviço em geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	12	5	3	6	5	4	5	1	2

Tipo	Carta			Outros		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Serviço prestado pelos trabalhadores	5	4	1	4	3	2
Ambiente	0	0	0	0	0	0
Instalações complementares	0	0	0	0	0	0
Procedimentos e formalidades	3	0	1	1	0	0
Informações dos serviços	0	0	0	0	0	0
Garantias do serviço	0	0	0	1	0	0
Serviços electrónicos	0	0	0	3	1	1
Informações sobre o desempenho	0	0	0	0	0	0
Integração de serviços	0	0	0	0	0	0
Serviço em geral	0	0	0	1	0	4
Total	8	4	2	10	4	7

Outros: nomeadamente, redes sociais, rádio e encaminhamento de outros serviços.