

Direcção dos Serviços de Identificação
Estatística sobre sugestões, queixas e reclamações
Janeiro de 2023

Natureza Tipo	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Identificadas	Anónimas	Identificadas	Anónimas	Identificadas	Anónimas	Identificadas	Anónimas
Serviço prestado pelos trabalhadores	0	0	2	0	0	0	2	0
Ambiente e Instalações complementares	0	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos e formalidades	3	0	12	1	0	0	15	1
Informações dos serviços	0	0	0	0	0	0	0	0
Garantias do serviço	0	0	1	0	0	0	1	0
Serviços electrónicos	1	2	1	1	0	0	2	3
Informações sobre o desempenho	0	0	0	0	0	0	0	0
Integração de serviços	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	4	0	4	0
Subtotal	4	2	16	2	4	0	24	4
TOTAL	6		18		4		28	

Estatística sobre andamento do tratamento de casos

Tipo	Extinto por ser anónimas	Tratamento impossível	Em tratamento	Concluídos e arquivados	Subtotal
Serviço prestado pelos trabalhadores	0	0	2	0	2
Ambiente e Instalações complementares	0	0	0	0	0
Procedimentos e formalidades	0	0	15	1	16
Informações dos serviços	0	0	0	0	0
Garantias do serviço	0	0	1	0	1
Serviços electrónicos	0	0	5	0	5
Informações sobre o desempenho	0	0	0	0	0

Integração de serviços	0	0	0	0	0
Outros	0	0	1	3	4
TOTAL	0	0	24	4	28

**Estatística sobre forma de apresentação de sugestões,
queixas e reclamações**

Tipo	Pessoalmente	Telefone	Carta	Caixa para sugestões	fax	email
Serviço prestado pelos trabalhadores	0	1	0	0	0	1
Ambiente e Instalações complementares	0	0	0	0	0	0
Procedimentos e formalidades	0	10	4	1	0	1
Informações dos serviços	0	0	0	0	0	0
Garantias do serviço	0	0	1	0	0	0
Serviços electrónicos	0	0	5	0	0	0
Informações sobre o desempenho	0	0	0	0	0	0
Integração de serviços	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	4	0	0	0
TOTAL	0	11	14	1	0	2