

Direcção dos Serviços de Identificação

Estatística sobre sugestões, queixas e reclamações

Janeiro de 2023

Natureza Tipo	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Identificadas	Anónimas	Identificadas	Anónimas	Identificadas	Anónimas	Identificadas	Anónimas
Serviço prestado pelos trabalhadores	0	0	2	0	0	0	2	0
Ambiente e Instalações complementares	0	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos e formalidades	3	0	12	1	0	0	15	1
Informações dos serviços	0	0	0	0	0	0	0	0
Garantias do serviço	0	0	1	0	0	0	1	0
Serviços electrónicos	1	2	1	1	0	0	2	3
Informações sobre o desempenho	0	0	0	0	0	0	0	0
Integração de serviços	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	4	0	4	0
Subtotal	4	2	16	2	4	0	24	4
TOTAL	6		18		4		28	

Estatística sobre andamento do tratamento de casos

Tipo	Extinto por ser anónimas	Tratamento impossível	Em tratamento	Concluídos e arquivados	Subtotal
Serviço prestado pelos trabalhadores	0	0	2	0	2
Ambiente e Instalações complementares	0	0	0	0	0
Procedimentos e formalidades	0	0	15	1	16
Informações dos serviços	0	0	0	0	0
Garantias do serviço	0	0	1	0	1
Serviços electrónicos	0	0	5	0	5
Informações sobre o desempenho	0	0	0	0	0

Integração de serviços	0	0	0	0	0
Outros	0	0	1	3	4
TOTAL	0	0	24	4	28

**Estatística sobre forma de apresentação de sugestões,
queixas e reclamações**

Tipo	Pessoalmente	Telefone	Carta	Caixa para sugestões	fax	email
Serviço prestado pelos trabalhadores	0	1	0	0	0	1
Ambiente e Instalações complementares	0	0	0	0	0	0
Procedimentos e formalidades	0	10	4	1	0	1
Informações dos serviços	0	0	0	0	0	0
Garantias do serviço	0	0	1	0	0	0
Serviços electrónicos	0	0	5	0	0	0
Informações sobre o desempenho	0	0	0	0	0	0
Integração de serviços	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	4	0	0	0
TOTAL	0	11	14	1	0	2

Direcção dos Serviços de Identificação

Estatística sobre sugestões, queixas e reclamações

Fevereiro de 2023

Natureza Tipo	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Identificadas	Anónimas	Identificadas	Anónimas	Identificadas	Anónimas	Identificadas	Anónimas
Serviço prestado pelos trabalhadores	0	0	3	0	0	0	3	0
Ambiente e Instalações complementares	0	0	2	1	0	0	2	1
Procedimentos e formalidades	1	0	7	0	0	0	8	0
Informações dos serviços	0	0	0	0	0	0	0	0
Garantias do serviço	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços electrónicos	4	2	10	1	0	0	14	3
Informações sobre o desempenho	0	0	0	0	0	0	0	0
Integração de serviços	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	4	0	4	0
Subtotal	5	2	22	2	4	0	31	4
TOTAL	7		24		4		35	

Estatística sobre andamento do tratamento de casos

Tipo	Extinto por ser anónimas	Tratamento impossível	Em tratamento	Concluídos e arquivados	Subtotal
Serviço prestado pelos trabalhadores	0	0	3	0	3
Ambiente e Instalações complementares	0	0	3	0	3
Procedimentos e formalidades	0	0	8	0	8
Informações dos serviços	0	0	0	0	0
Garantias do serviço	0	0	0	0	0
Serviços electrónicos	0	0	16	1	17
Informações sobre o desempenho	0	0	0	0	0

Integração de serviços	0	0	0	0	0
Outros	0	0	4	0	4
TOTAL	0	0	34	1	35

**Estatística sobre forma de apresentação de sugestões,
queixas e reclamações**

Tipo	Pessoalmente	Telefone	Carta	Caixa para sugestões	fax	email
Serviço prestado pelos trabalhadores	0	3	0	0	0	0
Ambiente e Instalações complementares	0	1	1	1	0	0
Procedimentos e formalidades	0	5	2	0	0	1
Informações dos serviços	0	0	0	0	0	0
Garantias do serviço	0	0	0	0	0	0
Serviços electrónicos	0	1	15	1	0	0
Informações sobre o desempenho	0	0	0	0	0	0
Integração de serviços	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	4	0	0	0
TOTAL	0	10	22	2	0	1

Direcção dos Serviços de Identificação

Estatística sobre sugestões, queixas e reclamações

Março de 2023

Natureza Tipo	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Identificadas	Anónimas	Identificadas	Anónimas	Identificadas	Anónimas	Identificadas	Anónimas
Serviço prestado pelos trabalhadores	0	0	3	0	0	0	3	0
Ambiente e Instalações complementares	0	0	3	0	0	0	3	0
Procedimentos e formalidades	1	0	5	0	0	0	6	0
Informações dos serviços	0	0	1	0	0	0	1	0
Garantias do serviço	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços electrónicos	2	1	4	2	0	0	6	3
Informações sobre o desempenho	0	0	0	0	0	0	0	0
Integração de serviços	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	8	0	8	0
Subtotal	3	1	16	2	8	0	27	3
TOTAL	4		18		8		30	

Estatística sobre andamento do tratamento de casos

Tipo	Extinto por ser anónimas	Tratamento impossível	Em tratamento	Concluídos e arquivados	Subtotal
Serviço prestado pelos trabalhadores	0	0	3	0	3
Ambiente e Instalações complementares	0	0	3	0	3
Procedimentos e formalidades	0	0	6	0	6
Informações dos serviços	0	0	1	0	1
Garantias do serviço	0	0	0	0	0
Serviços electrónicos	0	0	8	1	9
Informações sobre o desempenho	0	0	0	0	0

Integração de serviços	0	0	0	0	0
Outros	0	0	3	5	8
TOTAL	0	0	24	6	30

**Estatística sobre forma de apresentação de sugestões,
queixas e reclamações**

Tipo	Pessoalmente	Telefone	Carta	Caixa para sugestões	fax	email
Serviço prestado pelos trabalhadores	0	3	0	0	0	0
Ambiente e Instalações complementares	0	1	1	0	0	1
Procedimentos e formalidades	0	3	2	0	0	1
Informações dos serviços	0	1	0	0	0	0
Garantias do serviço	0	0	0	0	0	0
Serviços electrónicos	0	0	9	0	0	0
Informações sobre o desempenho	0	0	0	0	0	0
Integração de serviços	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	8	0	0	0
TOTAL	0	8	20	0	0	2

Direcção dos Serviços de Identificação

Estatística sobre sugestões, queixas e reclamações

Abril de 2023

Natureza Tipo	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Identificadas	Anónimas	Identificadas	Anónimas	Identificadas	Anónimas	Identificadas	Anónimas
Serviço prestado pelos trabalhadores	0	0	4	0	0	0	4	0
Ambiente e Instalações complementares	0	0	2	0	0	0	2	0
Procedimentos e formalidades	1	0	11	1	0	0	12	1
Informações dos serviços	1	0	0	0	0	0	1	0
Garantias do serviço	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços electrónicos	1	1	5	2	0	0	6	3
Informações sobre o desempenho	0	0	0	0	0	0	0	0
Integração de serviços	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	8	0	8	0
Subtotal	3	1	22	3	8	0	33	4
TOTAL	4		25		8		37	

Estatística sobre andamento do tratamento de casos

Tipo	Extinto por ser anónimas	Tratamento impossível	Em tratamento	Concluídos e arquivados	Subtotal
Serviço prestado pelos trabalhadores	0	0	4	0	4
Ambiente e Instalações complementares	0	0	2	0	2
Procedimentos e formalidades	0	0	13	0	13
Informações dos serviços	0	0	1	0	1
Garantias do serviço	0	0	0	0	0
Serviços electrónicos	0	0	9	0	9
Informações sobre o desempenho	0	0	0	0	0

Integração de serviços	0	0	0	0	0
Outros	0	0	7	1	8
TOTAL	0	0	36	1	37

**Estatística sobre forma de apresentação de sugestões,
queixas e reclamações**

Tipo	Pessoalmente	Telefone	Carta	Caixa para sugestões	fax	email
Serviço prestado pelos trabalhadores	0	2	2	0	0	0
Ambiente e Instalações complementares	0	0	0	2	0	0
Procedimentos e formalidades	1	5	4	1	0	2
Informações dos serviços	0	0	1	0	0	0
Garantias do serviço	0	0	0	0	0	0
Serviços electrónicos	0	1	8	0	0	0
Informações sobre o desempenho	0	0	0	0	0	0
Integração de serviços	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	8	0	0	0
TOTAL	1	8	23	3	0	2