

# 身份證明局網站 滿意度問卷調查

二零二四年上半年

為向市民提供更富資訊性的網頁內容，持續改善本局網頁以充分發揮其作用。因此，於 2024 年 1 月 1 日至 6 月 30 日，本局進行了有關本局網站的滿意度問卷調查，在此期間，市民可登入本局網頁設置的問卷連結，對網頁的設計、內容及版面等進行評價。

在是次問卷調查中，本局成功收集問卷數目為 1 份，以下為市民使用或瀏覽本局網頁的目的：

手續種類	份數
預約及取籌、服務進度查詢、居民身份證、居留權證明書、個人資料證明書、親屬關係證明書、居住證明申請、特區旅行證件、往港旅遊證、刑事紀錄證明書、登記使用香港 e-道。	1

#### (一) 使用者性別

	男性	
人數/百分比	1	100%

使用人數為 1 人，男性。

#### (二) 使用者年齡

	31-50 歲	
人數/百分比	1	100%

使用者年齡為 31 至 50 歲。

#### (三) 使用者學歷

	大專	
人數/百分比	1	100%

使用者學歷為大專學歷。

#### (四) 各條問題的滿意度分佈

1. 尋找資料：“非常滿意” 1 位，佔 100%，顯示本局網頁符合使用者的需要。

	非常滿意
人數	1
百分比	100%

2. 版面設計：“非常滿意” 1 位，佔 100%，顯示本局網頁版面設計符合使用者需要。

	非常滿意
人數	1
百分比	100%

3. 字體：“非常滿意” 1 位，佔 100%，顯示本局網頁字體符合使用者需要。

	非常滿意
人數	1
百分比	100%

4. 資料提供：“非常滿意” 1 位，佔 100%，顯示本局網頁提供的資料足夠。

	非常滿意
人數	1
百分比	100%

5. 清晰程度：“非常滿意” 1 位，佔 100%，顯示本局網頁提供的資料清晰。

	非常滿意
人數	1
百分比	100%

6. 整體評價：“非常滿意” 1 位，佔 100%，顯示使用者對本局網站使用性表示認同。

	非常滿意
人數	1
百分比	100%

完