



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
身份證明局
Direcção dos Serviços de Identificação

《表揚統計表 2022-2024》

年份 類別	2022	2023	2024
人員服務	12	20	42
環境及配套設施	0	0	0
程序手續	1	3	0
服務資訊	0	0	0
服務保證	0	0	0
電子服務	1	0	0
績效信息	0	0	0
服務整合	0	0	0
整體服務	4	2	2
合計	18	25	44



《接收方式統計表》

類別	意見表			電郵			電話		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
人員服務	3	2	22	4	6	7	2	1	4
環境及配套设施	0	0	0	0	0	0	0	0	0
程序手續	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服務資訊	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服務保證	0	0	0	0	0	0	0	0	0
電子服務	0	0	0	0	0	0	0	0	0
績效信息	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服務整合	0	0	0	0	0	0	0	0	0
整體服務	0	1	0	0	0	0	0	0	0
合計	3	3	22	4	6	7	2	1	4

類別	信函			其他		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
人員服務	1	8	9	2	5	0
環境及配套设施	0	0	0	0	0	0
程序手續	1	1	0	0	0	0
服務資訊	0	0	0	0	0	0
服務保證	0	0	0	0	0	0
電子服務	0	0	0	1	0	0
績效信息	0	0	0	0	0	0
服務整合	0	0	0	0	0	0
整體服務	0	1	2	4	0	0
合計	2	10	11	7	5	0

其他：包括社交媒體、電台及其他部門轉介等。