



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
身份證明局  
Direcção dos Serviços de Identificação

### Elogios recebidos 2022-2024

<b>Tipo</b>	<b>Ano</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Serviço prestado pelos trabalhadores		12	20	42
Ambiente e Instalações complementares		0	0	0
Procedimentos e formalidades		1	3	0
Informações dos serviços		0	0	0
Garantias do serviço		0	0	0
Serviços electrónicos		1	0	0
Informações sobre o desempenho		0	0	0
Integração de serviços		0	0	0
Serviço em geral		4	2	2
<b>Total</b>		<b>18</b>	<b>25</b>	<b>44</b>



### Distribuição por formas de atendimento

Tipo	Formulário de sugestões			E-mail			Telefone		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Serviço prestado pelos trabalhadores	3	2	22	4	6	7	2	1	4
Ambiente e Instalações complementares	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos e formalidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Informações dos serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Garantias do serviço	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços electrónicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Informações sobre o desempenho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Integração de serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviço em geral	0	1	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>22</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>4</b>

Tipo	Carta			Outros		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Serviço prestado pelos trabalhadores	1	8	9	2	5	0
Ambiente e Instalações complementares	0	0	0	0	0	0
Procedimentos e formalidades	1	1	0	0	0	0
Informações dos serviços	0	0	0	0	0	0
Garantias do serviço	0	0	0	0	0	0
Serviços electrónicos	0	0	0	1	0	0
Informações sobre o desempenho	0	0	0	0	0	0
Integração de serviços	0	0	0	0	0	0
Serviço em geral	0	1	2	4	0	0
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>0</b>

*Outros: nomeadamente, redes sociais, rádio e encaminhamento de outros serviços.*