

**Direcção dos Serviços de Identificação**  
**Estatística sobre sugestões, queixas e reclamações**  
**Janeiro de 2025**

Natureza	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Identificadas	Anónimas	Identificada	Anónimas	Identificadas	Anónimas	Identificada	Anónimas
Serviço prestado pelos trabalhadores	0	0	0	0	0	0	0	0
Ambiente e Instalações	0	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos e formalidades	3	1	2	0	0	0	5	1
Informações dos serviços	0	0	0	0	0	0	0	0
Garantias do serviço	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços electrónicos	0	0	2	0	0	0	2	0
Informações sobre o desempenho	0	0	0	0	0	0	0	0
Integração de serviços	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	9	0	9	0
Subtotal	3	1	4	0	9	0	16	1
TOTAL	4		4		9		17	

**Estatística sobre andamento do tratamento de casos**

Tipo	Extinto por ser anónimas	Tratamento impossível	Em tratamento	Concluídos e arquivados	Subtotal
Serviço prestado pelos trabalhadores	0	0	0	0	0
Ambiente e Instalações	0	0	0	0	0
Procedimentos e formalidades	0	0	6	0	6
Informações dos serviços	0	0	0	0	0
Garantias do serviço	0	0	0	0	0
Serviços electrónicos	0	0	2	0	2
Informações sobre o desempenho	0	0	0	0	0
Integração de serviços	0	0	0	0	0
Outros	0	0	4	5	9
Subtotal	0	0	12	5	17

## Estatística sobre forma de apresentação de sugestões, queixas e reclamações

<b>Tipo</b>	<b>Pessoalmente</b>	<b>Telefone</b>	<b>Carta</b>	<b>Caixa para sugestões</b>	<b>fax</b>	<b>email</b>
Serviço prestado pelos trabalhadores	0	0	0	0	0	0
Ambiente e Instalações	0	0	0	0	0	0
Procedimentos e formalidades	1	2	1	0	0	2
Informações dos serviços	0	0	0	0	0	0
Garantias do serviço	0	0	0	0	0	0
Serviços electrónicos	0	2	0	0	0	0
Informações sobre o desempenho	0	0	0	0	0	0
Integração de serviços	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	9	0	0	0
Subtotal	1	4	10	0	0	2

**Direcção dos Serviços de Identificação**  
**Estatística sobre sugestões, queixas e reclamações**  
**Fevereiro de 2025**

Natureza	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Identificadas	Anónimas	Identificada	Anónimas	Identificadas	Anónimas	Identificada	Anónimas
Serviço prestado pelos trabalhadores	0	0	0	0	0	0	0	0
Ambiente e Instalações	0	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos e formalidades	1	0	2	0	0	0	3	0
Informações dos serviços	0	0	0	0	0	0	0	0
Garantias do serviço	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços electrónicos	1	0	1	2	0	0	2	2
Informações sobre o desempenho	0	0	0	0	0	0	0	0
Integração de serviços	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	6	0	6	0
Subtotal	2	0	3	2	6	0	11	2
TOTAL	2		5		6		13	

**Estatística sobre andamento do tratamento de casos**

Tipo	Extinto por ser anónimas	Tratamento impossível	Em tratamento	Concluídos e arquivados	Subtotal
Serviço prestado pelos trabalhadores	0	0	0	0	0
Ambiente e Instalações	0	0	0	0	0
Procedimentos e formalidades	0	0	3	0	3
Informações dos serviços	0	0	0	0	0
Garantias do serviço	0	0	0	0	0
Serviços electrónicos	0	0	4	0	4
Informações sobre o desempenho	0	0	0	0	0
Integração de serviços	0	0	0	0	0
Outros	0	0	2	4	6
Subtotal	0	0	9	4	13

## Estatística sobre forma de apresentação de sugestões, queixas e reclamações

<b>Tipo</b>	<b>Pessoalmente</b>	<b>Telefone</b>	<b>Carta</b>	<b>Caixa para sugestões</b>	<b>fax</b>	<b>email</b>
Serviço prestado pelos trabalhadores	0	0	0	0	0	0
Ambiente e Instalações	0	0	0	0	0	0
Procedimentos e formalidades	1	0	0	1	0	1
Informações dos serviços	0	0	0	0	0	0
Garantias do serviço	0	0	0	0	0	0
Serviços electrónicos	0	1	3	0	0	0
Informações sobre o desempenho	0	0	0	0	0	0
Integração de serviços	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	6	0	0	0
Subtotal	1	1	9	1	0	1

**Direcção dos Serviços de Identificação**  
**Estatística sobre sugestões, queixas e reclamações**  
**Março de 2025**

Natureza	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Identificadas	Anónimas	Identificada	Anónimas	Identificadas	Anónimas	Identificada	Anónimas
Serviço prestado pelos trabalhadores	1	0	0	0	0	0	1	0
Ambiente e Instalações	0	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos e formalidades	0	0	5	0	0	0	5	0
Informações dos serviços	0	0	0	0	0	0	0	0
Garantias do serviço	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços electrónicos	0	0	2	0	0	0	2	0
Informações sobre o desempenho	0	0	0	0	0	0	0	0
Integração de serviços	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	1	0	1	0
Subtotal	1	0	7	0	1	0	9	0
TOTAL	1		7		1		9	

**Estatística sobre andamento do tratamento de casos**

Tipo	Extinto por ser anónimas	Tratamento impossível	Em tratamento	Concluídos e arquivados	Subtotal
Serviço prestado pelos trabalhadores	0	0	0	1	1
Ambiente e Instalações	0	0	0	0	0
Procedimentos e formalidades	0	0	2	3	5
Informações dos serviços	0	0	0	0	0
Garantias do serviço	0	0	0	0	0
Serviços electrónicos	0	0	2	0	2
Informações sobre o desempenho	0	0	0	0	0
Integração de serviços	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	1	1
Subtotal	0	0	4	5	9

## Estatística sobre forma de apresentação de sugestões, queixas e reclamações

<b>Tipo</b>	<b>Pessoalmente</b>	<b>Telefone</b>	<b>Carta</b>	<b>Caixa para sugestões</b>	<b>fax</b>	<b>email</b>
Serviço prestado pelos trabalhadores	0	1	0	0	0	0
Ambiente e Instalações	0	0	0	0	0	0
Procedimentos e formalidades	2	0	0	1	0	2
Informações dos serviços	0	0	0	0	0	0
Garantias do serviço	0	0	0	0	0	0
Serviços electrónicos	0	1	1	0	0	0
Informações sobre o desempenho	0	0	0	0	0	0
Integração de serviços	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	1	0	0	0
Subtotal	2	2	2	1	0	2

**Direcção dos Serviços de Identificação**  
**Estatística sobre sugestões, queixas e reclamações**  
**Abril de 2025**

Natureza	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Identificadas	Anónimas	Identificada	Anónimas	Identificadas	Anónimas	Identificada	Anónimas
Serviço prestado pelos trabalhadores	0	0	0	0	0	0	0	0
Ambiente e Instalações	0	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos e formalidades	0	0	5	0	0	0	5	0
Informações dos serviços	0	0	0	0	0	0	0	0
Garantias do serviço	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços electrónicos	1	0	2	0	0	0	3	0
Informações sobre o desempenho	0	0	0	0	0	0	0	0
Integração de serviços	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	8	0	8	0
Subtotal	1	0	7	0	8	0	16	0
TOTAL	1		7		8		16	

**Estatística sobre andamento do tratamento de casos**

Tipo	Extinto por ser anónimas	Tratamento impossível	Em tratamento	Concluídos e arquivados	Subtotal
Serviço prestado pelos trabalhadores	0	0	0	0	0
Ambiente e Instalações	0	0	0	0	0
Procedimentos e formalidades	0	0	5	0	5
Informações dos serviços	0	0	0	0	0
Garantias do serviço	0	0	0	0	0
Serviços electrónicos	0	0	3	0	3
Informações sobre o desempenho	0	0	0	0	0
Integração de serviços	0	0	0	0	0
Outros	0	0	8	0	8
Subtotal	0	0	16	0	16

## Estatística sobre forma de apresentação de sugestões, queixas e reclamações

<b>Tipo</b>	<b>Pessoalmente</b>	<b>Telefone</b>	<b>Carta</b>	<b>Caixa para sugestões</b>	<b>fax</b>	<b>email</b>
Serviço prestado pelos trabalhadores	0	0	0	0	0	0
Ambiente e Instalações	0	0	0	0	0	0
Procedimentos e formalidades	0	4	0	0	0	1
Informações dos serviços	0	0	0	0	0	0
Garantias do serviço	0	0	0	0	0	0
Serviços electrónicos	0	2	1	0	0	0
Informações sobre o desempenho	0	0	0	0	0	0
Integração de serviços	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	8	0	0	0
Subtotal	0	6	9	0	0	1

**Direcção dos Serviços de Identificação**  
**Estatística sobre sugestões, queixas e reclamações**  
**Maio de 2025**

Natureza	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Identificadas	Anónimas	Identificada	Anónimas	Identificadas	Anónimas	Identificada	Anónimas
Serviço prestado pelos trabalhadores	0	0	2	0	0	0	2	0
Ambiente e Instalações	0	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos e formalidades	0	0	6	0	0	0	6	0
Informações dos serviços	0	0	0	0	0	0	0	0
Garantias do serviço	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços electrónicos	0	0	2	0	0	0	2	0
Informações sobre o desempenho	0	0	0	0	0	0	0	0
Integração de serviços	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	10	0	10	0
Subtotal	0	0	10	0	10	0	20	0
TOTAL	0		10		10		20	

**Estatística sobre andamento do tratamento de casos**

Tipo	Extinto por ser anónimas	Tratamento impossível	Em tratamento	Concluídos e arquivados	Subtotal
Serviço prestado pelos trabalhadores	0	0	2	0	2
Ambiente e Instalações	0	0	0	0	0
Procedimentos e formalidades	0	0	6	0	6
Informações dos serviços	0	0	0	0	0
Garantias do serviço	0	0	0	0	0
Serviços electrónicos	0	0	2	0	2
Informações sobre o desempenho	0	0	0	0	0
Integração de serviços	0	0	0	0	0
Outros	0	0	8	2	10
Subtotal	0	0	18	2	20

## Estatística sobre forma de apresentação de sugestões, queixas e reclamações

<b>Tipo</b>	<b>Pessoalmente</b>	<b>Telefone</b>	<b>Carta</b>	<b>Caixa para sugestões</b>	<b>fax</b>	<b>email</b>
Serviço prestado pelos trabalhadores	0	2	0	0	0	0
Ambiente e Instalações	0	0	0	0	0	0
Procedimentos e formalidades	0	3	2	0	0	1
Informações dos serviços	0	0	0	0	0	0
Garantias do serviço	0	0	0	0	0	0
Serviços electrónicos	0	2	0	0	0	0
Informações sobre o desempenho	0	0	0	0	0	0
Integração de serviços	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	10	0	0	0
Subtotal	0	7	12	0	0	1

**Direcção dos Serviços de Identificação**  
**Estatística sobre sugestões, queixas e reclamações**  
**Junho de 2025**

Natureza	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Identificadas	Anónimas	Identificada	Anónimas	Identificadas	Anónimas	Identificada	Anónimas
Serviço prestado pelos trabalhadores	0	0	4	0	0	0	4	0
Ambiente e Instalações	0	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos e formalidades	0	0	3	0	0	0	3	0
Informações dos serviços	0	0	0	0	0	0	0	0
Garantias do serviço	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços electrónicos	0	0	3	0	0	0	3	0
Informações sobre o desempenho	0	0	0	0	0	0	0	0
Integração de serviços	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	4	0	4	0
Subtotal	0	0	10	0	4	0	14	0
TOTAL	0		10		4		14	

**Estatística sobre andamento do tratamento de casos**

Tipo	Extinto por ser anónimas	Tratamento impossível	Em tratamento	Concluídos e arquivados	Subtotal
Serviço prestado pelos trabalhadores	0	0	4	0	4
Ambiente e Instalações	0	0	0	0	0
Procedimentos e formalidades	0	0	3	0	3
Informações dos serviços	0	0	0	0	0
Garantias do serviço	0	0	0	0	0
Serviços electrónicos	0	0	3	0	3
Informações sobre o desempenho	0	0	0	0	0
Integração de serviços	0	0	0	0	0
Outros	0	0	2	2	4
Subtotal	0	0	12	2	14

## Estatística sobre forma de apresentação de sugestões, queixas e reclamações

<b>Tipo</b>	<b>Pessoalmente</b>	<b>Telefone</b>	<b>Carta</b>	<b>Caixa para sugestões</b>	<b>fax</b>	<b>email</b>
Serviço prestado pelos trabalhadores	0	4	0	0	0	0
Ambiente e Instalações	0	0	0	0	0	0
Procedimentos e formalidades	1	2	0	0	0	0
Informações dos serviços	0	0	0	0	0	0
Garantias do serviço	0	0	0	0	0	0
Serviços electrónicos	0	0	1	1	0	1
Informações sobre o desempenho	0	0	0	0	0	0
Integração de serviços	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	4	0	0	0
Subtotal	1	6	5	1	0	1

**Direcção dos Serviços de Identificação**  
**Estatística sobre sugestões, queixas e reclamações**  
**Julho de 2025**

Natureza	Sugestões		Queixas		Reclamações		Subtotal	
	Identificadas	Anónimas	Identificada	Anónimas	Identificadas	Anónimas	Identificada	Anónimas
Serviço prestado pelos trabalhadores	0	0	2	2	0	0	2	2
Ambiente e Instalações	0	0	0	0	0	0	0	0
Procedimentos e formalidades	0	2	7	0	0	0	7	2
Informações dos serviços	0	0	0	0	0	0	0	0
Garantias do serviço	0	0	0	0	0	0	0	0
Serviços electrónicos	0	0	0	1	0	0	0	1
Informações sobre o desempenho	0	0	0	0	0	0	0	0
Integração de serviços	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	4	0	4	0
Subtotal	0	2	9	3	4	0	13	5
TOTAL	2		12		4		18	

**Estatística sobre andamento do tratamento de casos**

Tipo	Extinto por ser anónimas	Tratamento impossível	Em tratamento	Concluídos e arquivados	Subtotal
Serviço prestado pelos trabalhadores	0	0	3	1	4
Ambiente e Instalações	0	0	0	0	0
Procedimentos e formalidades	0	0	5	4	9
Informações dos serviços	0	0	0	0	0
Garantias do serviço	0	0	0	0	0
Serviços electrónicos	0	0	1	0	1
Informações sobre o desempenho	0	0	0	0	0
Integração de serviços	0	0	0	0	0
Outros	0	0	2	2	4
Subtotal	0	0	11	7	18

## Estatística sobre forma de apresentação de sugestões, queixas e reclamações

<b>Tipo</b>	<b>Pessoalmente</b>	<b>Telefone</b>	<b>Carta</b>	<b>Caixa para sugestões</b>	<b>fax</b>	<b>email</b>
Serviço prestado pelos trabalhadores	0	1	2	0	0	1
Ambiente e Instalações	0	0	0	0	0	0
Procedimentos e formalidades	1	4	2	1	0	1
Informações dos serviços	0	0	0	0	0	0
Garantias do serviço	0	0	0	0	0	0
Serviços electrónicos	0	0	1	0	0	0
Informações sobre o desempenho	0	0	0	0	0	0
Integração de serviços	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	4	0	0	0
Subtotal	1	5	9	1	0	2