

## **Nota à Imprensa**

**28 de Maio de 2015**

### **DSI disponibiliza senhas electrónicas**

Com vista a facilitar os cidadãos no requerimento de documentos, a Direcção de Serviços de Identificação (DSI) procedeu ao lançamento oficial de *pagens* electrónicos (adiante designado por senhas electrónicas) em Maio de 2015, para avisar os requerentes utilizadores para dirigirem-se em tempo ao balcão de atendimento.

Os utentes podem obter as senhas electrónicas no balcão de serviço e obtenção de senhas ou no balcão de consulta de informações. Aquando da chamada da senha no dispositivo visual, a senha electrónica não emite som, mas vibra e mostra o número do balcão ao qual o utente se deve dirigir, chamando a atenção do utente para a necessidade de comparecer no balcão indicado, isto não só pode evitar situações de senhas retomadas (senhas cuja hora do atendimento passou), como também oferece ao público maior conforto e bem-estar. Para além de facilitar os utentes, contribui ainda para uma maior normalidade e eficiência em operações de recepção e atendimento.