

Nota à Imprensa

21 de Junho de 2012

DSI dispõe quiosques para requerimento de certificados de registo criminal e alteração dos dados de contactos

A Direcção dos Serviços de Identificação lançou oficialmente, em 1 de Junho de 2012, os quiosques para o requerimento de certificados de registo criminal e a alteração de dados de contacto, que já haviam sido postos em operação experimental desde Fevereiro até Maio de 2012. A DSI pretende com a activação desses quiosques oferecer aos cidadãos um meio de auto-atendimento para requererem o certificado de registo criminal e procederem à alteração das suas informações de contacto, economizando assim o tempo para serem atendidos.

Quiosque para requerimento do certificado de registo criminal

Os quiosques para requerimento do certificado de registo criminal entraram em funcionamento experimental em 22 de Fevereiro de 2012, encontrando-se instalados 2 quiosques na sede da DSI, sita no Edifício “China Plaza”. No primeiro mês da fase experimental, os quiosques receberam 820 pedidos, correspondendo a 49 % sobre o total dos pedidos recebidos no mês de referência.

Os titulares do BIR da RAEM (de tipo “cartão inteligente”), que tenham completado 16 anos de idade, podem recorrer aos tais quiosques para requerer o certificado de registo criminal.

Para fazer o requerimento em quiosque, o requerente basta colocar o dedo da mão no sensor da impressão digital e o BIR no scanner para a verificação da identidade, e utilizar o ecrã sensível ao toque para assinar o requerimento, e em seguida efectuar o pagamento da taxa de emissão, que pode ser feito por cartão de crédito no quiosque (pela internet) ou em dinheiro no balcão indicado. Se o número de contacto digitado no requerimento for número de telemóvel de Macau, o requerente receberá uma mensagem SMS enviada pela DSI, notificando do levantamento do certificado requerido.

Para a optimização contínua dos serviços prestados à população, a DSI vai estudar a possibilidade de estabelecer diferentes formas de pagamento. Até 15 de Junho passado, os quiosques receberam 12 606 pedidos, representando 56% de pedidos totais, entre os quais, os quiosques instalados na sede da DSI (no Edif. de China Plaza) receberam 10 591 pedidos, correspondendo a 52% do total dos pedidos recebidos na sede da DSI; e os quiosques encontrados no Centro de Serviços da RAEM receberam 2 015 pedidos, representando 83% do total dos pedidos recebidos nesta localidade.

Quiosque para alteração dos dados de contacto

Em 22 de Abril de 2012, entraram em funcionamento experimental na sede da DSI (Edif. China Plaza) quiosques para alteração dos dados de contactos.

Os titulares do BIR da RAEM, maiores de 18 anos, podem utilizar os quiosques da alteração dos dados de contacto, para consultar ou alterar a morada e o número de telefone de contacto. Para aceder a este serviço automatizado, os cidadãos terão de efectuar a confirmação da identidade através da verificação da impressão digital. Ademais, este serviço de auto-atendimento permite também que os cidadãos autorizem a que as suas informações de contactos sejam comunicadas a outros serviços públicos.

Atendendo à resposta entusiástica a serviços de auto-atendimento, foram instalados os referidos quiosques no Centro de Serviços da RAEM (sito na Areia Preta) que se iniciaram o seu funcionamento experimental no dia 26 de Abril de 2012. Presentemente, estão disponíveis no total 7 quiosques para requerimento do certificado de registo criminal e 4 quiosques para alteração das informações de contactos, divididos na sede da DSI (China Plaza) em que se encontram instalados 4 quiosques de certificado de registo criminal e 2 para alteração de dados de contactos, e no Centro de Serviços da RAEM estão disponíveis 3 quiosques para tratar do certificado de registo criminal e 2 para alteração dos dados de contactos.

O lançamento dos quiosques de auto-atendimento constitui um marco importante para os Serviços de Identificação no âmbito do desenvolvimento da informatização dos serviços prestados. Em 2013, a DSI dará continuidade à implementação activa de novos serviços electrónicos, trabalhando para a concretização dos projectos sobre o lançamento de quiosques para tratar da renovação do BIR e do requerimento de documentos de viagem.