



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
身份證明局
Direcção dos Serviços de Identificação

Elogios recebidos 2021-2023

| Tipo | Ano | 2021 | 2022 | 2023 |
|---------------------------------------|------------|-------------|-------------|-------------|
| Serviço prestado pelos trabalhadores | | 17 | 12 | 20 |
| Ambiente e Instalações complementares | | 0 | 0 | 0 |
| Procedimentos e formalidades | | 0 | 1 | 3 |
| Informações dos serviços | | 0 | 0 | 0 |
| Garantias do serviço | | 0 | 0 | 0 |
| Serviços electrónicos | | 1 | 1 | 0 |
| Informações sobre o desempenho | | 0 | 0 | 0 |
| Integração de serviços | | 0 | 0 | 0 |
| Serviço em geral | | 1 | 4 | 2 |
| Total | | 19 | 18 | 25 |



澳門特別行政區政府
Governho da Região Administrativa Especial de Macau
身份證明局
Direcção dos Serviços de Identificação

Distribuição por formas de atendimento

| Tipo | Formulário de sugestões | | | E-mail | | | Telefone | | |
|---------------------------------------|-------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 |
| Serviço prestado pelos trabalhadores | 5 | 3 | 2 | 5 | 4 | 6 | 1 | 2 | 1 |
| Ambiente e Instalações complementares | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Procedimentos e formalidades | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Informações dos serviços | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Garantias do serviço | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Serviços electrónicos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Informações sobre o desempenho | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Integração de serviços | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Serviço em geral | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 6 | 1 | 2 | 1 |

| Tipo | Carta | | | Outros | | |
|---------------------------------------|----------|----------|-----------|----------|----------|----------|
| | 2021 | 2022 | 2023 | 2021 | 2022 | 2023 |
| Serviço prestado pelos trabalhadores | 4 | 1 | 8 | 3 | 2 | 5 |
| Ambiente e Instalações complementares | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Procedimentos e formalidades | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Informações dos serviços | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Garantias do serviço | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Serviços electrónicos | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 |
| Informações sobre o desempenho | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Integração de serviços | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Serviço em geral | 0 | 0 | 1 | 0 | 4 | 0 |
| Total | 4 | 2 | 10 | 4 | 7 | 5 |

Outros: nomeadamente, redes sociais, rádio e encaminhamento de outros serviços.