

新闻稿

2025-06-30

特区政府今起于大湾区四市推出“澳政易”自助服务机

为贯彻落实《粤港澳大湾区发展规划纲要》，澳门特别行政区政府与广东省政府积极协作，以实现高频政务服务事项“跨境通办”为目标，推动两地政务服务深度融合，今（30日）起在四个大湾区内地城市（广州市、珠海市、中山市及江门市）设置澳门特区政府“澳政易”自助服务机，以便利在湾区生活、工作、创业及发展的澳门居民，无需回澳便可办理澳门的政务服务，致力打造大湾区宜业、宜居、宜游的优质生活圈。

“澳政易”提供三十多项高频政务服务

“澳政易”自助服务机提供澳门特区政府有关社会福利、身份证明、税务查询、市政服务、选民登记、交通出行及出入境共7个类别，涉及11个部门共35项澳门居民常用的政务服务。

“澳政易”自助服务机分别设于广州市珠江新城华利路61号广州市政务服务中心2楼、珠海市香洲区迎宾北路3333号市政服务中心1号楼西楼3楼综合服务厅、中山市东区博爱路22号中山市政务中心一楼综合自助服务区，以及江门市蓬江区堤西路88号江门市人民政府行政服务中心4楼。

粤澳代表出席启用仪式 冀不断深化跨境政务通办

启用仪式今天下午于广州市政务服务中心举行，由广东省政务服务和数据管理局党组成员魏文涛、澳门身份证明局代局长罗翩卿、广州市人民政府副秘书长叶珊瑚、广州市政务服务和数据管理局黄津局

长、广州市人民政府港澳事务办公室二级巡视员阮晓红、珠海市人民政府副秘书长王玲萍、珠海市政务服务和数据管理局郑大鹏局长、中山市政务服务和数据管理局党组书记叶永忠、江门市人民政府副秘书长岑明俸、江门市政务服务和数据管理局元小文局长联合主持。

启用仪式上，身份证明局代局长罗翩卿致辞时表示，透过粤澳跨境政务合作，推动大湾区高度融合，促进高质量发展，为澳门居民到内地发展提供更多便利，有利于促进澳门融入国家发展大局，同时感谢广东省和四市的政务服务和数据管理局的大力支持和配合，让“澳政易”自助服务机顺利投入使用。广东省政务服务和数据管理局党组成员魏文涛致辞时表示一直致力于推动粤港澳政务服务“跨境通办”的数字化、智能化和便捷化，以此次启用仪式为契机，进一步加强与澳门特区政府的沟通与合作，携手并肩、勇毅前行，用更优质的政务服务助力粤澳要素流动更高效、民生福祉更殷实、发展动能更强劲。介绍环节上，身份证明局研究开发处代处长余嘉豪就“澳政易”自助服务机的功能及服务进行详细介绍。

“跨境通办”专网联通“澳政易” 多途径办理澳门政务服务

粤澳双方联合推出标准统一、双向互通的“跨境通办”服务专网，携手打造“跨境通办”示范品牌。“跨境通办”服务专网联通“澳政易”专题网页，方便两地居民了解服务事项申请资讯。另外，“澳政易”专题网页链结“澳门公共服务一户通”及“商社通”网页，方便在粤澳门居民、商企于统一网站平台或手机流动應用程式使用各项电子化服务，提供线上线下多种途径申办澳门政务服务。

未来，澳门特区政府与广东省政府将持续紧密合作，积极拓展两地跨境政务服务及内容，致力提高大湾区民生便利水平，为两地居民在湾区学习、就业、创业、生活提供更多便利条件，不断实现居民对

美好生活的向往。

有关“澳政易”自助服务机详情，请浏览“澳政易”专题网页：<https://www.dsi.gov.mo/mo-eservice/>。有关“跨境通办”专区，请浏览广东政务服务网“跨境通办”网页：<https://apps.gdzwfw.gov.cn/kytb-hk/#/>。



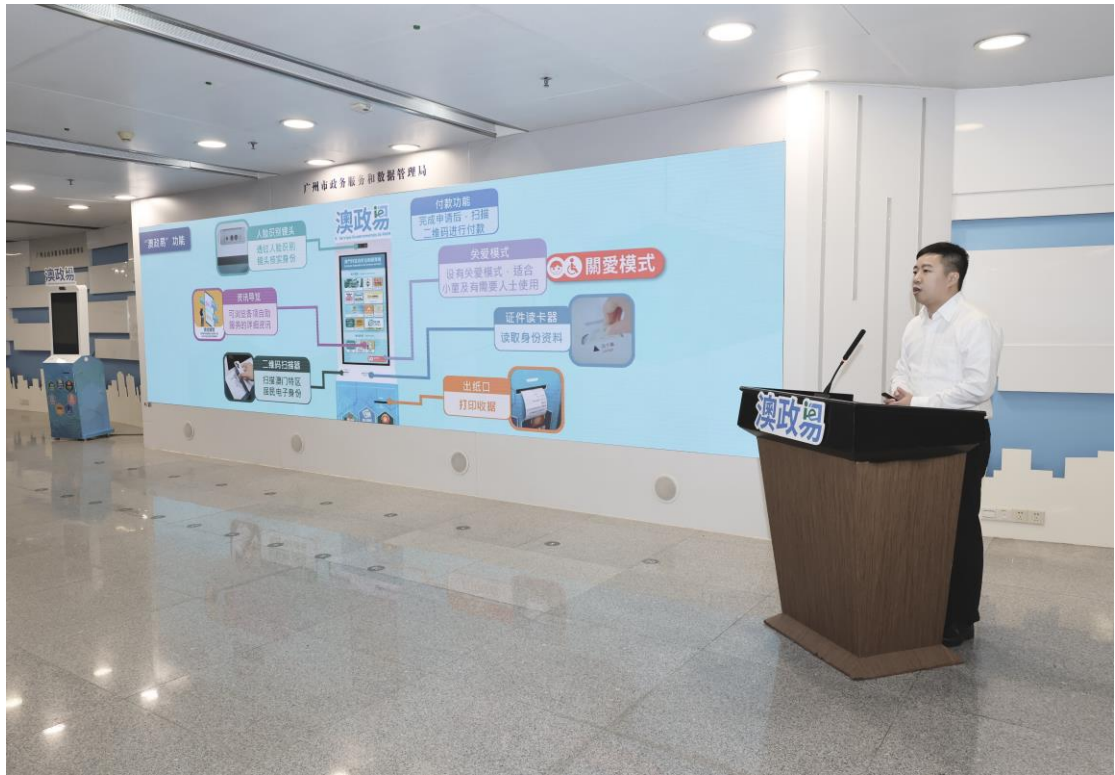
广东省政务服务和数据管理局党组成员魏文涛致辞



澳门特别行政区政府身份证明局代局长罗翹卿致辞



启用仪式合照



澳門特別行政區政府身份證明局研究開發處代處長余嘉豪介紹“澳政易”功能及服務

2025年6月 于大湾区城市设置 澳政易自助服务机

涉及11个澳门特区政府部门的政务服务，便利在大湾区城市工作、学习及生活的澳门居民，无需亲身返澳便可办理澳门的政务服务。

服务类别



社会福利



身份证明



选民登记



市政服务



税务查询



出入境



交通出行

澳政易

E-Serviços Governamentais da RAEM



广州市



珠海市



中山市



江门市



澳政易专题网页

澳门特别行政区身份证明局

+853 2822 3322 | info@dsi.gov.mo

【图文包】特区政府于大湾区城市设置“澳政易”自助服务机

澳政易自助服务机



服务地点

广州市



地址: 广州市珠江新城华利路61号广州市
政务服务中心2楼
开放时间: 24小时
服务热线: +8620-12345

珠海市



地址: 珠海市香洲区迎宾北路3333号市民服
务中心1号楼西楼3楼综合服务厅
开放时间: 星期一至五上午9时至下午6时,
内地节假日除外
服务热线: +86756-2538500

中山市



地址: 中山市东区博爱路22号中山市政务
服务中心一楼综合自助服务区
开放时间: 24小时
服务热线: +86760-88512345

江门市



地址: 江门市蓬江区堤西路88号江门市人民
政府行政服务中心4楼
开放时间: 星期一至五上午8时半至下午5时半,
内地节假日除外
服务热线: +86750-3871001



澳政易专题网页

澳门特别行政区身份证明局

+853 2822 3322 | info@dsi.gov.mo

【图文包】“澳政易”于大湾区四市服务地点